



**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI / ANADOLU YAKASI ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO:	HİZMETİN ADI:	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şikâyetler (Dilekçe-E-Posta-CİMER -Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153 )	1-Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası 2-İletişim Bilgileri 3-Şikayete Konu İşlem İle İlgili Diğer Belgeler	30 Gün
2	Tanıtım Amaçlı Broşür-Bülten- Promosyon Ürün Dağıtım İzni	1-Dilekçe (Etkinlik Tarihleri, Etkinliğin Yapılacağı Alanlar, Dağıtılacak Broşür-Bülten veya Ürün Adedi, Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Etkinlik İçeriğine İlişkin Görsel veya Numune Ürün	30 Gün
3	Alan Tahsis İzni	1- Dilekçe (Etkinlik Tarihleri, Etkinliğin Yapılacağı Alanlar, Kullanılacak alan ölçüsü (m2 ), Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Faaliyet Konusu ile İlgili İçerik Görseller 3-Alan Üzerinde Kullanılacak Reklam Görseli 4-Özel Mülk Alanları İçin Kira Sözleşmesi	30 Gün
4	İşgaliye Talep İzni	1- Dilekçe (Faaliyetin Konusu, Faaliyetin Yapılacağı Adres Bilgileri, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası ve Unvan, İletişim bilgileri) 2-Gerçek Kişilerden Varsa Özel Durumunu Gösterir (şehit yakını, gazi, engellilik oranı) Belge	30 Gün

48208025-FR-45/00

**Not:** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri  
İsim  
Unvan

:Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğü  
:Nazan BAŞELLİ  
:Anadolu Yakası Zabıta Müdürü

Adres

:Cevizli Mah. Devrek Cad. D-100 Güney Yan Yol Birimleri  
İBB Ek Hizmet Kartal/İSTANBUL

Tel.

:(0216) 586 55 50

Faks

:(0212) 455 43 57

E-Posta

:anadoluzabita@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

:Zabıta Daire Başkanlığı  
:Engin ULUSOY

Unvan

:Zabıta Daire Başkanı

Adres

:Topçular Mah. Beylerbeyi Cad.  
İBB Edirnekapı Birimleri No:8/8  
34055 Eyüpsultan/İSTANBUL

Tel.

:(0212) 449 92 43

Faks

:(0212) 449 43 95

E-Posta

:zabitadbsk@ibb.gov.tr