



**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI / ZABITA DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| SIRA NO: | HİZMETİN ADI:  | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:  | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|----------|--|--|-------------------------------------|
| 1        | <b>Şikâyetler</b><br>(Dilekçe - E-Posta -CİMER<br>-Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153 )                              | 1-Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası<br>2-İletişim Bilgileri<br>3-Şikayete Konu İşlem İle İlgili Diğer Belgeler  | 30 Gün                              |
| 2        | <b>Tüketici Hakları ile İlgili Şikâyetler</b><br>(Dilekçe - E-Posta - CİMER<br>-Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153 ) | 1-Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası ve Unvanı<br>2-İletişim Bilgileri<br>3-Şikayete Konu İşlem İle İlgili Diğer Belgeler (Satın Alınan Mal, Ürün Veya Hizmet İle İlgili Fatura, Fiş, Garanti Belgesi, Sözleşme vb. belge)   | 5 Gün                               |
| 3        | <b>Tanıtım (Broşür İzinleri)</b><br>(Etkinlik Avrupa ve Anadolu Yakasında Gerçekleştirilecek ise)                  | 1-Dilekçe (Etkinlik Tarihleri, Etkinliğin Yapılacağı Alanlar, Dağıtılacak Broşür-Bülten veya Ürün Adedi, Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri)<br>2-Etkinlik İçeriğine İlişkin Görsel veya Numune Ürün  | 30 Gün                              |
| 4        | <b>Alan Tahsis İzni</b><br>(Etkinlik Avrupa ve Anadolu Yakasında Gerçekleştirilecek ise)                           | 1- Dilekçe (Etkinlik Tarihleri, Etkinliğin Yapılacağı Alanlar, Kullanılacak alan ölçüsü (m2 ), Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri)<br>2-Faaliyet Konusu ile İlgili İçerik Görseller<br>3-Alan Üzerinde Kullanılacak Reklam Görseli<br>4-Özel Mülk Alanları İçin Kira Sözleşmesi | 30 Gün                              |

48208025-FR-45/00

**Not:** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri  
İsim  
Unvan

:Zabita Destek Hizmetleri Müdürlüğü  
:Taner DURSUN  
:Zabita Destek Hizmetleri Müdürü

İkinci Müracaat Yeri  
İsim  
Unvan

:Zabita Daire Başkanlığı  
:Engin ULUSOY  
:Zabita Daire Başkanı

Adres

:Topçular Mah. Beylerbeyi Cad. İBB Edirnekapı Birimleri No:8/8 34055 Eyüpsultan/İSTANBUL

Adres

:Topçular Mah. Beylerbeyi Cad. İBB Edirnekapı Birimleri No:8/8 34055 Eyüpsultan/İSTANBUL

Tel.  
Faks  
E-Posta

:(0212) 449 92 42  
:(0212) 449 50 26  
:zabitadestek@ibb.gov.tr

Tel.  
Faks  
E-Posta

:(0212) 449 92 43  
:(0212) 449 43 95  
:zabitadbsk@ibb.gov.tr