

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU****ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI****ZABITA DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şikâyetler (Dilekçe - E-Posta -CİMER-Çözüm Merkezi Alo 153)	1-Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası 2-İletişim Bilgileri 3-Şikayete Konu İşlem İle İlgili Diğer Belgeler	30 Gün
2	Tüketici Hakları ile İlgili Şikâyetler (Dilekçe-Telefonla başvuru - E-Posta - CİMER -Çözüm Merkezi Alo 153-Şahsen)	1-Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası ve Unvanı 2-İletişim Bilgileri 3-Şikayete Konu İşlem İle İlgili Diğer Belgeler (Satın Alınan Mal, Ürün Veya Hizmet İle İlgili Fatura, Fiş, Garanti Belgesi, Sözleşme vb. belge)	30 Gün
3	Tanıtım (Broşür İzinleri) (Etkinlik Avrupa ve Anadolu Yakasında Gerçekleştirilecek ise)	1-Dilekçe (Etkinlik Tarihleri, Etkinliğin Yapılacağı Alanlar, Dağıtılacak Broşür-Bülten veya Ürün Adedi, Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Etkinlik İçeriğine İlişkin Görsel veya Numune Ürün	30 Gün
4	Alan Tahsis İzni (Etkinlik Avrupa ve Anadolu Yakasında Gerçekleştirilecek ise)	1-Dilekçe (Etkinlik Tarihleri, Etkinliğin Yapılacağı Alanlar, Kullanılacak alan ölçüsü (m <sup>2</sup> ), Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Faaliyet Konusu ile İlgili İçerik Görseller 3-Alan Üzerinde Kullanılacak Reklam Görseli 4-Özel Mülk Alanları İçin Kira Sözleşmesi	30 Gün

48208025-FR-45/01

**Not:** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Zabıta Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü  
İsim : Taner DURSUN  
Unvan : Zabıta Destek Hizmetleri Şube Müdürü  
Adres : Topçular Mah. Beylerbeyi Cad. Bostan Aralığı Sk.No:8/8 Edirnekapı  
İBB Birimleri No:8/8 34055 Eyüpsultan/İSTANBUL  
Tel. : (0212) 449 92 42  
Faks : (0212) 449 50 26  
E-Posta : zabitadestek@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Zabıta Dairesi Başkanlığı  
İsim : Hakan APLAK  
Unvan : Zabıta Dairesi Başkanı  
Adres : Topçular Mah. Beylerbeyi Cad. Bostan Aralığı Sk.No:8/8 Edirnekapı  
İBB Birimleri Eyüpsultan/İSTANBUL  
Tel. : (0212) 449 92 43  
Faks : (0212) 455 43 95  
E-Posta : zabitadbsk@ibb.gov.tr