

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU****ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI****ZABITA TEDBİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şikâyetler (Dilekçe-E-Posta-CİMER-Çözüm Merkezi Alo 153 )	1-Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası 2-İletişim Bilgileri 3-Şikayete Konu İşlem İle İlgili Diğer Belgeler	30 Gün
2	Kamu Kurumlarından gelen Yıkım Talepleri	1-Resmi Yazışma Evrakları	-

48208025-FR-45/01

**Not:** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Zabita Tedbir Şube Müdürlüğü  
İsim :Nazan BAŞELLİ  
Unvan :Zabita Tedbir Şube Müdürü  
Adres :Çanakkale Cad. No:33 Cevizli Kartal İSTANBUL  
Tel. :0216 586 55 99  
Faks :0212 455 43 51  
E-Posta :zabitatedbir@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :Zabita Dairesi Başkanlığı  
İsim :Hakan APLAK  
Unvan :Zabita Dairesi Başkanı  
Adres :Topçular Mah. Beylerbeyi Cad. İBB Edirnekapı Birimleri No:8/8 34055 Eyüpsultan/İSTANBUL  
Tel. :(0212) 449 92 43  
Faks :(0212) 449 43 95  
E-Posta :zabitadbsk@ibb.gov.tr