



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
AVRUPA YAKASI ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şikâyetler (Dilekçe-E-Posta- CİMER- Çözüm Merkezi Çağrı Merkezi Alo 153)	1- Dilekçe (Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Tüzel Kişilerden Ticaret Ünvanı, Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2- Tüzel Kişiliğe İlişkin Temsile Yetkili Olduğuna Dair (Ticaret Sicil Tasdiknamesi Veya Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi İle Noter Onaylı Vekâletname) Belge 3- Şikayete Konu İşlem İle İlgili Diğer Belgeler	30 Gün
2	Tanıtım Amaçlı Broşür-Bülten-Promosyon Ürün Dağıtım İzni	1- Dilekçe (Etkinlik Tarihleri, Etkinliğin Yapılacağı Alanlar, Dağıtılacak Broşür-Bülten Veya Ürün Adedi, Kullanılacak Reklam Görseli (m ²) Ölçüsü, Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Tüzel Kişilerden Ticaret Ünvanı, Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2- Tüzel Kişiliğe İlişkin Temsile Yetkili Olduğuna Dair (Ticaret Sicil Tasdiknamesi Veya Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi İle Noter Onaylı Vekâletname) Belge 3- Etkinlik İçeriğine İlişkin Görsel Veya Numune Ürün	30 Gün
3	Alan Tahsis İzni	1- Dilekçe (Etkinlik Tarihleri, Etkinliğin Yapılacağı Alanlar, Kullanılacak Alan Ölçüsü Ve Reklam Görseli (m ²), Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Tüzel Kişilerden Ticaret Ünvanı, Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2- Tüzel Kişiliğe İlişkin Temsile Yetkili Olduğuna Dair (Ticaret Sicil Tasdiknamesi Veya Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi İle Noter Onaylı Vekâletname) Belge 3- Faaliyet Konusu İle İlgili İçerik Görseller 4- Özel Mülk Alanları İçin Kira Sözleşmesi Veya Tapu Senedi	30 Gün
4	İşgaliye Talep İzni	1- Dilekçe (Faaliyetin Konusu, Faaliyetin Yapılacağı Adres Bilgileri, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Hakkında Sosyal Araştırma Yapılmasının Kabulü, İletişim Bilgileri) 2- Gerçek Kişilerden Varsa Özel Durumunu Gösterir (Şehit Yakını, Gazi, Gazi Yakını, Engellilik Raporu, Kronik Rahatsızlık Belirten Rapor) Belge 3- T.C. Kimlik Kartı Fotokopisi 4- İkametgah Belgesi 5- Adli Sicil Kaydı 6- Fotoğraf	30 Gün

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü
İsim : Hakan APLAK
Unvan : Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürü
Adres : Topçular Mah. Beylerbeyi Cad. Bostan Aralığı Sk. No:8/12 Edirnekapı
İBB Birimleri Eyüpsultan/İSTANBUL
Tel. : (0212) 521 84 65-66-67
Faks : (0212) 455 43 00
E-Posta : avrupazabita@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Zabıta Dairesi Başkanlığı
İsim : Metin ALPER
Unvan : Zabıta Dairesi Başkanı
Adres : Topçular Mah. Beylerbeyi Cad. Bostan Aralığı Sk. No:8/8 Edirnekapı
İBB Birimleri Eyüpsultan/İSTANBUL
Tel. : (0212) 449 92 43
Faks : (0212) 449 43 95
E-Posta : zabitadbsk@ibb.gov.tr