

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU****ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI****ANADOLU YAKASI ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|--|--|-------------------------------------|
| 1 | Şikâyetler (Dilekçe-E-Posta-CİMER-Çözüm Merkezi Alo 153) | 1-Dilekçe (Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Tüzel Kişilerden Ticaret Ünvanı, Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Tüzel Kişiliğe İlişkin Temsile Yetkili Olunduğuna Dair (Ticaret Sicil Tasdiknamesi Veya Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi İle Noter Onaylı Vekâletname) Belge 3-Şikayete Konu İşlem İle İlgili Diğer Belgeler | 30 Gün |
| 2 | Alan Tahsisi, Tanıtım (Stant- Broşür izni) | 1-Dilekçe (Etkinlik Tarihleri, Etkinliğin Yapılacağı Alanlar, Dağıtılacak Broşür-Bülten Veya Ürün Adedi, Kullanılacak Reklam Görseli (m ²) Ölçüsü, Görevli Personel Sayısı, Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Tüzel Kişilerden Ticaret Ünvanı, Vergi Kimlik Numarası, İletişim Bilgileri) 2-Dağıtılacak Broşür Sayısı 3-Stant/Broşür görseli 4-Kullanılacak alan ölçüsü (m2) 5-Faaliyet konusu ile ilgili içerik görselleri 6-Alan üzerinde kullanılacak reklam görseli 7-Özel mülk alanları için kira sözleşmesi 8-(Adı,soyadı , T.C. Kimlik No , İmza) ve Adres bilgilerinin (Ev veya iş adresi,telefon numarası) yer aldığı dilekçe | 30 Gün |
| 3 | İşgaliye Talepleri (Gerçek Kişi) | Faaliyetin konusu ve faaliyetin yerini belirten, kişinin adı, soyadı, şirketin ünvanı, vergi no ve adres bilgilerinin ve varsa özel durumunun (şehit, gazi ,engellilik oranı) yer aldığı dilekçe. | 30 Gün |

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü
İsim : Nazan BAŞELLİ
Unvan : Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürü
Adres : Cevizli Mah. Devrek Cad. D-100 Güney Yan Yol
İBB Ek Hizmet Birimleri Kartal / İSTANBUL
Tel. : (0216) 586 55 50
Faks : (0212) 455 43 57
E-Posta : anadoluzabita@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Zabıta Dairesi Başkanlığı
İsim : Metin ALPER
Unvan : Zabıta Dairesi Başkanı
Adres : Topçular Mah. Beylerbeyi Cad. İBB Edirnekapı Birimleri 34055
Eyüpsultan / İSTANBUL
Tel. : (0212) 449 92 43
Faks : (0212) 455 43 95
E-Posta : zabitadbsk@ibb.gov.tr