

2024

Zabıta Dairesi Başkanlığı

Birim Faaliyet Raporu

ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2024 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU

Aralık 2024

GİRİŞ

Faaliyet raporu, kamu idarelerinin stratejik plan ve performans programları uyarınca yürütülen faaliyetlerini, belirlenmiş performans göstergelerine göre hedef ve gerçekleşme durumu ile meydana gelen sapmaların nedenlerini açıklamakta, idare hakkındaki genel ve mali bilgileri vermektedir.

Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından idari sorumlulukları çerçevesinde her yıl faaliyet raporları;

- 5018 sayılı Kanunun 41'inci maddesi,
- 5216 sayılı Kanunun 18'inci maddesi,
- 5393 sayılı Kanunun 38'inci ve 56'ıncı maddesi,
- Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik, yasal dayanakların gereği olarak hazırlanmaktadır.

BİRİM YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU

Medeniyetlerin buluşma noktası İstanbul'a karşı tarihi sorumluluğumuzun gereğini yerine getirerek, şehrin yaşam kalitesini artırma, özgün kimliğini pekiştirme ve saygın bir dünya şehri haline gelmesine katkı sağlama adına; zabıta hizmetlerinin adaletli, kaliteli, gelişime açık, verimli ve etkili bir yönetim anlayışı ile sunulması amaçlanmaktadır.

Zabıta Dairesi Başkanlığı, İstanbul'da; huzur, sağlık ve düzenin sağlanmasına katkı sağlayan, birey ve toplum odaklı, güvenilir ve proaktif bir anlayış ile zabıta hizmetlerini sunan bir zabıta teşkilatı hedeflemektedir.

Kurumsal misyonumuzun bilinci ile temel prensip ve ilkelerden ayrılmadan, belediyemizin varmak istediği vizyona ulaşması için zabıta hizmetlerini aynı kararlılıkla sürdüreceğiz. Stratejik planda yer alan hedeflerimizden sapmadan, yaşanabilir bir İstanbul için üzerimize düşen görevi en iyi şekilde yerine getirmeye ve kent halkına layık olduğu hizmeti sunmaya devam edeceğiz.

Bu maksatla, günün 24 saati yılın 365 günü tüm gücümüzle çalışmak, halkımıza sunduğumuz hizmette adalet, dürüstlük ve kaliteden ödün vermemek temel ilkemiz olacaktır.

Saygılarımla,

Metin ALPER
Zabıta Dairesi Başkanı

İçindekiler

I. GENEL BİLGİLER	6
A. MİSYON VE VİZYON.....	6
B. KANUNİ YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	7
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	13
1. Fiziksel Yapı.....	13
2. Örgüt Yapısı.....	15
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	16
4. İnsan Kaynakları.....	19
5. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	20
6. Mali Bilgiler	20
II. AMAÇ VE HEDEFLER	21
A. BİRİM AMAÇ VE HEDEFLERİ	21
Birim Risk Yönetimi Çalışmaları.....	21
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	24
A. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ.....	24
DAYANIKLI İSTANBUL	24
ULAŞILABİLİR İSTANBUL.....	25
ÇEVREYE DUYARLI İSTANBUL.....	26
ÜRETEN İSTANBUL	27
YAŞAYAN İSTANBUL	28
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	38
A. ÜSTÜNLÜKLER.....	38
B. ZAYIFLIKLAR.....	38
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	38
RİSK VE AKSİYON SONUÇLARI TABLOSU	39

I. GENEL BİLGİLER

A. MİSYON VE VİZYON

Misyonumuz

Yeni nesil belediyeçilik anlayışıyla şehrin tüm değerlerine sahip çıkarak üreten, kültürel ve sosyal yaşamı ile 24 saat yaşayan bir İstanbul için erişilebilir hizmetler sunmak.

Vizyonumuz

Adil, yeşil ve yaratıcı şehir, mutlu İstanbullu

Temel Değerler

Adalet: Belediyeçilik hizmetlerinin tüm vatandaşlara hiçbir konuda ayırım gözetmeden, İstanbullunun talep ve ihtiyaçlarını dikkate alacak ve karşılayacak nitelikte sunulmasını esas kabul eder.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik: Belediyeçilik hizmetlerinde ve tüm kaynakların etkin kullanımında; İstanbullulara karşı her konuda açık ve şeffaf olunmasını, hesap verme sorumluluğunun alınmasını esas kabul eder.

Etik: Belediyeçilik hizmetlerinin evrensel düzeyde kabul görmüş hukuki ve sosyal normlar çerçevesinde yürütülmesini esas kabul eder.

Kapsayıcılık: Belediyeçilik hizmetlerini farklı kesimlerin ihtiyaçları ile doğrudan örtüşen şekilde sunmayı esas kabul eder.

Yenilikçilik: Belediyeçilik hizmetlerinin sunumunda küresel ölçekte en iyi uygulamaların da dikkate alındığı modern, çözüm odaklı yöntemlerin uygulanması esasını kabul eder.

Çevreye Duyarlılık: Belediyeçilik hizmetlerinin gelecek kuşakların bugünkü çevre varlıklarından mahrum bırakılmaksızın yürütülmesini ve İstanbul'un herkesçe erişilebilir yeşil alanlarının artırılmasını esas kabul eder.

Liyakat: İstanbulluların talep, ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasında sorumlu kurum olan İBB'nin tüm faaliyetlerinin yürütülmesinde mesleki yetkinlik ilkesinin hâkim olmasını esas kabul eder.

Katılımcılık: Belediyeçilik hizmetlerine yönelik kararların alımında kent sakinlerinin mevcut süreçlere dahil edilmesini ve yurttaş katılımını mümkün kılacak yeni mekanizmaların tesis edilmesini esas kabul eder.

İnsan Odaklılık: Belediye hizmetlerinin sunumunda kent sakinlerinin memnuniyetinin temin edilmesinin temel önceliklerden birisi olmasını esas kabul eder.

Çeviklik: Dünyada değişen trendlere, dönüşen toplumsal ihtiyaçlara yalın, hızlı ve etkin biçimde yanıt verebilen şehircilik anlayışını esas kabul eder.

B. KANUNİ YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Tablo 1. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin İlişkili Olduğu Mevzuat

S.N.	Mevzuat	Mevzuat Adı	Mevzuat Sayısı	Tarih	Resmi
1	Kanun	Belediye Gelirleri Kanunu	2464	29.05.1981	17354
2	Kanun	Belediye Kanunu	5393	13.07.2005	25874
3	Kanun	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	4982	24.10.2003	25269
4	Kanun	Boğaziçi Kanunu	2960	22.11.1983	18229
5	Kanun	Büyükşehir Belediye Kanunu	5216	23.07.2004	25531
6	Kanun	Çevre Kanunu	2872	11.08.1983	18132
7	Kanun	Devlet İhale Kanunu	2886	10.09.1983	18161
8	Kanun	Devlet Memurları Kanunu	657	14.07.1965	12056
9	Kanun	Dilekçe Hakkının Kullanılması Hk. Kanun	3071	10.11.1984	18571
10	Kanun	Elektronik İmza Kanunu	5070	23.01.2024	25355
11	Kanun	Engelliler Hakkında Kanun	5378	7.07.2005	25868
12	Kanun	Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu	5362	21.06.2005	25852
13	Kanun	Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu	5846	13.12.1951	7981
14	Kanun	Gecekondu Kanunu	775	30.07.1966	12362
15	Kanun	Hayvanları Koruma Kanunu	5199	1.07.2004	25509
16	Kanun	İmar Kanunu	3194	9.05.1985	18749
17	Kanun	İş Kanunu	4857	10.06.2003	25134
18	Kanun	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu	6331	30.06.2012	28339
19	Kanun	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun	3572	17.06.1989	20198
20	Kanun	Kabahatler Kanunu	5326	31.03.2005	25772
21	Kanun	Kamu İhale Kanunu	4734	22.01.2002	24648
22	Kanun	Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	4735	22.01.2002	24648
23	Kanun	Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunu	5018	24.12.2003	25326
24	Kanun	Kamulaştırma Kanunu	2942	8.11.1983	18215
25	Kanun	Karayolları Trafik Kanunu	2918	18.10.1983	18195
26	Kanun	Karayolu Taşıma Kanunu	4925	19.07.2003	25173
27	Kanun	Kıyı Kanunu	3621	17.04.1990	20495
28	Kanun	Mesleki Eğitim Kanunu	3308	19.06.1986	19139
29	Kanun	Öğle Dinlenmesi Kanunu	6301	8.03.1954	8652
30	Kanun	Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun	6585	29.01.2015	29251
31	Kanun	Polis Vazife ve Salahiyet Kanunu	2559	14.07.1934	2751
32	Kanun	Sanayi Sicil Kanunu	6948	24.04.1957	9593
33	Kanun	Sebze Ve Meyveler İle Yeterli Arz Ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun	5957	26.03.2010	27533
34	Kanun	Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (LPG) Piyasası Kanunu Ve Elektrik Piyasası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun	5307	13.03.2005	27754
35	Kanun	Su Ürünleri Kanunu	1380	4.04.1971	13799
36	Kanun	Tebliğat Kanunu	7201	19.02.1959	10139
37	Kanun	Türk Ceza Kanunu	5237	12.10.2004	25611

38	Kanun	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun	6502	28.11.2013	28835
39	Kanun	Umumi Hıfzıssıhha Kanunu	1593	6.05.1930	1489
40	Kanun	Umuru Belediye Mütcellik Ahkâmı Cezaiye Hak. Kanun	1608	20.05.1930	1498
41	Kanun	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun	5902	17.06.2009	27261
42	Kanun	Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun	6306	16.05.2012	28309
43	Kanun	Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun	6183	28.07.1953	8469
44	Kanun	Ceza Muhakemesi Kanunu	5271	17.12.2004	25673
45	Kanun	Harcırah Kanunu	6245	18.02.1954	8637
46	Kanun	İdari Yargılama Usulü Kanunu	2577	20.01.1982	17580
47	Kanun	İmar Ve Gecekondü Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler Ve 6785 Sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun	2981	24.02.1984	18335
48	Kanun	Kat Mülkiyeti Kanunu	634	2.07.1965	12038
49	Kanun	Kişisel Verilerin Koruma Kanunu	6698	7.04.2016	29677
50	Kanun	Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu	2863	23.07.1983	18113
51	Kanun	Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve	3628	4.05.1990	20508
52		Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu			
53	Kanun	Ölçüler ve Ayar Kanunu	3516	21.01.1989	20056
54	Kanun	Sivil Savunma Kanunu	7126	13.06.1958	9931
55	Kanun	Sosyal Sigortalar Ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	5510	16.06.2006	26200
56	Kanun	Turizmi Teşvik Kanunu	2634	16.03.1982	17635
57	Kanun	Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun	7269	25.05.1959	10213
58	Kanun	Ulusal Bayram ve Genel Tatiller Hakkında Kanun	2429	19.03.1981	17284
59	Yönetmelik	Alışveriş Merkezleri Hakkında Yönetmelik		26.02.2016	29636
60	Yönetmelik	Belediye İtfaiye Yönetmeliği		21.10.2006	26326
61	Yönetmelik	Belediye Zabıta Yönetmeliği		11.04.2007	26490
62	Yönetmelik	Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik		19.12.2007	26735
63	Yönetmelik	Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik		15.05.2013	28648
64	Yönetmelik	Çevresel Gürültü Kontrol Yönetmeliği		30.11.2022	32029
65	Yönetmelik	Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik		18.10.2019	30922
66	Yönetmelik	Elektronik İmza Kanununun Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik		6.01.2005	25692
67	Yönetmelik	Fiyat Etiket Yönetmeliği		28.06.2014	29044
68	Yönetmelik	Hafriyat Toprağı İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği		18.03.2004	25406
69	Yönetmelik	Hayvan Sağlığı ve Zabıtası Yönetmeliği		15.03.1989	20109
70	Yönetmelik	Hijyen Eğitimi Yönetmeliği		5.07.2013	28698
71	Yönetmelik	İBB Belediye Kuralları Yönetmeliği		28.03.2013	683
72	Yönetmelik	İBB Reklam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği		8.05.2017	626
73	Yönetmelik	İstanbul İmar Yönetmeliği		20.05.2018	30426
74	Yönetmelik	İşletmeler ve İş Yerlerinin Araç Park Hizmetlerinin (Vale) Yürütülmesine İlişkin Yönetmelik		25.12.2020	31345
75	Yönetmelik	İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik		18.01.2013	28532

76	Yönetmelik	İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği		29.12.2012	28512
77	Yönetmelik	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	9207	10.08.2005	25902
78	Yönetmelik	İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik		18.06.2013	28681
79	Yönetmelik	Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik		31.07.2009	27305
80	Yönetmelik	Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Çalışan Personelin Kılık ve Kıyafetine Dair Yönetmelik		25.10.1982	17849
81	Yönetmelik	Karayolları Kenarında Yapılacak ve Açılacak Tesisler Hakkında Yönetmelik		15.05.1997	22990
82	Yönetmelik	Karayolu Taşıma Yönetmeliği		8.01.2018	30295
83	Yönetmelik	Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği		1.05.2019	30761
84	Yönetmelik	Limanlar Yönetmeliği		31.10.2012	28453
85	Yönetmelik	Ortaokul ve Ortaöğretim Kurumları Özel Barınma Hizmetleri Yönetmeliği		11.09.2020	31241
86	Yönetmelik	Otopark Yönetmeliği		22.02.2018	30340
87	Yönetmelik	Pazar Yerleri Hakkında Yönetmelik		12.07.2012	28351
88	Yönetmelik	Perakende Ticarete Uygulanacak İlke ve Kurallar Hakkında Yönetmelik		6.08.2016	29793
89	Yönetmelik	Petrol Piyasası Lisans Yönetmeliği		17.06.2004	25495
90	Yönetmelik	Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği		3.07.2017	30113
91	Yönetmelik	Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik		10.06.2020	31151
92	Yönetmelik	Sebze ve Meyve Ticareti ve Toptancı Halleri Hakkında Yönetmelik		7.07.2012	28346
93	Yönetmelik	Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (LPG) Piyasası Eğitim ve Sorumlu Müdür Yönetmeliği		16.12.2012	28499
94	Yönetmelik	Su Ürünleri Toptan ve Perakende Satış Yerleri Yönetmeliği		19.06.2002	24790
95	Yönetmelik	Su Ürünleri Yönetmeliği		10.03.1995	22223
96	Yönetmelik	Taşınır Mal Yönetmeliği		18.01.2007	26407
97	Yönetmelik	Tebliğat Kanunu'nun Uygulanmasına Dair Yönetmelik		25.01.2012	28184
98	Yönetmelik	Tehlikeli ve Çok Tehlikeli Sınıfta Yer Alan İşlerde Çalıştırılacakların Mesleki Eğitimlerine Dair Yönetmelik		13.07.2013	28706
99	Yönetmelik	Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik		1.06.2019	30791
100	Yönetmelik	Türk Gıda Kodeksi Gıda ile Temas Eden Madde ve Malzemeler Yönetmeliği		5.04.2018	30382
101	Yönetmelik	Türk Gıda Kodeksi Yönetmeliği		15.02.2020	31044
102	Yönetmelik	Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1344	22.07.2016	
103	Yönetmelik	Asbestle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik		25.01.2013	28539
104	Yönetmelik	Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1344	22.07.2016	
105	Yönetmelik	Binaların Yıkılması Hakkında Yönetmelik		13.10.2021	31627
106	Yönetmelik	Elektrikli Skuter Yönetmeliği		14.04.2021	31454
107	Yönetmelik	Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri İle Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik		13.04.2005	25785
108	Yönetmelik	İş Ekipmanları Yönetmeliği		24.04.2017	30047

109	Yönetmelik	İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği		25.04.2013	28628
110	Yönetmelik	İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği		29.12.2012	28512
111	Yönetmelik	İşyeri Hekim ve Diğer Sağlık Personellerinin Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik		20.07.2013	28713
112	Yönetmelik	Karayolları Trafik Yönetmeliği		18.07.1997	23053
113	Yönetmelik	Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik		2.07.2013	28695
114	Yönetmelik	Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği		27.05.2016	29724
115	Yönetmelik	Resmi Mühür Yönetmeliği	84/8422	12.09.1984	18513
116	Yönetmelik	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1740	11.11.2015	
117	Yönetmelik	Tartı Aletleri Muayene Yönetmeliği		4.09.2013	28755
118	Yönetmelik	Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınması Hakkında Yönetmelik		16.06.2022	31870
119	Yönetmelik	Yapı İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği		5.10.2013	28786
120	Yönetmelik	Zabıta Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1344	22.07.2016	
121	Yönetmelik	Zabıta Tedbir Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1344	22.07.2016	
122	Yönetmelik	Belediye Zabıta Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik		18.12.2021	31693
123	Yönetmelik	Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık Ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik	17288	16.04.2013	28620
124	Yönetmelik	Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği	18627	24.07.2013	28717
125	Yönetmelik	Gebe Veya Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartlarıyla Emzirme Odaları Ve Çocuk Bakım Yurtlarına Dair Yönetmelik	18728	16.08.2013	28737
126	Yönetmelik	Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği	18829	11.09.2013	28762
127	Yönetmelik	Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği		4.03.2009	27159 (Mükerrer)
128	Yönetmelik	Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği		4.03.2009	27159 (Mükerrer)
129	Yönetmelik	İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik		3.01.2009	27099
130	Yönetmelik	Şarj Hizmeti Yönetmeliği		2.04.2022	31797
131	Yönetmelik	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Yönetmeliği	5690	4.06.2022	31356
132	Yönerge	İBB Denetiminde Çalıştırılacak Küçük Deniz Yolcu Motorları ile Tenezzüh Dolmuş Motorlarına Uygulanacak Yönerge		21.06.1995	95/9-3
133	Yönerge	İBB İmza Yetkileri Yönergesi		18.12.2019	E-843
134	Yönerge	Ticari Taksit ve Taksit Dolmuş Yönergesi		25.06.2009	13.03.2009
135	Yönerge	Adalar ilçesi Ulaşım ve Lojistik Yönergesi	4.04.2021	3.06.2021	
136	Yönerge	Deniz Taşımacılığı Yönergesi	95/9-3	21.06.1995	
137	Yönerge	Disiplin Yönergesi (İSPER)		1.06.2018	
138	Yönerge	İBB Deniz Taksit Taşımacılığı Yönergesi	13.05.2020	24.09.2020	
139	Yönerge	İBB Elektrikli Skuter Paylaşım Sistemi Yönergesi	44294	3.06.2021	
140	Yönerge	İBB Sözleşmeli Personel Disiplin Yönergesi			
141	Yönerge	İBB Vale Yönergesi	1.02.2016	11.02.2016	
142	Yönerge	İBB Yazışma Yönergesi		4.07.2022	999632

143	Yönerge	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi	2008/3057	19.12.2008	
144	Yönerge	İş Sağlığı ve Güvenliği Zabıta Amirliği Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi	463895	28.03.2022	
145	Yönerge	Karayolu Yük Taşımacılığı Yönergesi		25.06.2020	2020/2-3.B
146	Yönerge	Minibüs Taşımacılığı Yönergesi	1.04.2007	5.04.2007	
147	Yönerge	Öğrenci ve Personel Servis Taşımacılığı Yönergesi	6.02.2017	2.03.2017	
148	Yönerge	Özel Halk Otobüsleri Yönergesi	14.03.2009	25.06.2009	
149	Yönerge	Servis Taşımacılığı Yönergesi	2.04.2007	5.04.2007	
150	Yönerge	Sokak Sanatçılarının Performanslarının Düzenlenmesi Hakkında Yönerge	1180	1.10.2021	
151	Yönerge	Tesisler Yönetim Hizmetleri Zabıta Amirliği Kuruluş, Görev ve Yetkileri Yönergesi	3817	28.07.2021	
152	Yönerge	Taksi Durakları Yönergesi	22.01.2022	28.01.2022	
153	Tebliğ	2011/1 Sayılı Sebze Ve Meyve Ticareti İle Hal Kayıt Sistemi Hakkında Tebliğ		7.11.2011	28135
154	Tebliğ	6/1 Ticari Amaçlı Su Ürünleri Avcılığını Düzenleyen Tebliğ		11.08.2024	32629
155	Tebliğ	6/2 Amatör Amaçlı Su Ürünleri Avcılığını Düzenleyen Tebliğ		11.08.2024	32629
156	Tebliğ	Akaryakıt İstasyonları-Emniyet Gerekleri İle İlgili Tebliğ		11.07.2012	28350
157	Tebliğ	Mecburi Standart Tebliği		25.01.2011	27826
158	Tebliğ	Nargilelik Tütün Mamülü İçilen İş Yerine Ait Alan/Alanlara Sunum Uygunluk Belgesi Verilmesi ile Bu Yerlerin İşletilmesinde Uyulması Gerekli Husular Hakkında Tebliğ		19.02.2013	28564
159	Tebliğ	Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Uyulması Gereken Standartlar hakkında tebliğ		29.06.2021	31526
160	Tebliğ	Yapı Kayıt Belgesi Verilmesine İlişkin Usul ve Esaslar		6.06.2018	30433
161	Tebliğ	İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerinin Yapmaya Yetkili Kişilerin Kayıt ve Eğitimlerine İlişkin Tebliği		1.10.2017	30197
162	Genelge	4207 Sayılı Kanun Hükümlerinin Uygulanması İle İlgili 2009/13 Sayılı Başkanlık Genelgesi		16.07.2009	27290
163	Genelge	Eğlence Yerlerinden Kaynaklanan Çevresel Gürültünün Kontrolü		13.06.2011	54119
164	Genelge	İkinci El Oto Galerileri		19.11.2008	2008/71
165	Karar	Alışveriş Merkezlerinin Hizmet Otoparklarının Ücretlendirilmesi Konusunda UKOME Kararı	4.01.2007	30.01.2007	
166	Karar	Deniz Turizm Taşımacılığı İzin Belgesi hk.		17.06.2021	530
167	Karar	Deniz Yoluyla Yük Taşıma Ruhsatı Konusunda UKOME Kararı	9.01.2021	28.01.2021	
168	Karar	Tehlikeli Maddeler İçin Yaptırılacak Sorumluluk Sigortaları Hakkında Karar		11.03.2010	27518
169	Karar	Türkiye Afet Risklerinin Azaltılması Platformunun Kuruluş, Görev ve Çalışma Esasları	2011/1320	12.02.2011	27844
170	Kararname	Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	4	15.07.2018	
171	Kararname	Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname	696	24.12.2017	30280
172	Kararname	Milli Piyango Hakkında Kanun Hükmünde Kararname	320	6.06.1988	19834
173	KHK	375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin		1.01.2018	30288

174	Yönetmelik	Çevre Denetimi Yönetmeliği	38696	12.06.2021	31509
175	Yönetmelik	İstanbul Sebze ve Meyve Ticareti İle Toptancı Halleri Yönetmeliği			
176	Yönetmelik	Sebze ve Meyve Ticareti ve Toptancı Halleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik		29.04.2023	32175
177	Yönetmelik	İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik		13.02.2018	30331
178	Tebliğ	Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Kullanılacak Künyelere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ		21.09.2016	29834
179	Tebliğ	Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Uyulması Gereken Standart Uygulamalara İlişkin Usul ve Esaslar hakkında tebliğ		29.06.2021	31526
180	Tebliğ	Toptancı Halinde veya Hale Bildirilerek İşlem Görülecek Mallar hakkında tebliğ		28.10.2016	29871
181	Tebliğ	5957 Sayılı Sebze ve Meyveler İle Yeterli Arz e Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun 10 Uncu Maddesinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ		19.12.2024	32757
182	Genelge	Ürün Künyeleri		2.08.2018	36321233

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

1.1. Araçlar

Başkanlığımız, doğrudan satın alma ve hizmet alımı ihalesi yoluyla kiralama şeklinde araç ihtiyacını karşılamaktadır. Ayrıca Başkanlığımız bünyesinde hizmet ihaleleri ile yürütülen projeler kapsamında; projenin gerektirdiği niteliklerde araçlar temin edilmekte olup, bu araçlar proje bitiminde geri iade edilmektedir. Bu araçların bakım ve onarımları hizmet ihalesini alan firma tarafından yapılmaktadır.

Tablo 2. Araç Çeşidi ve Mülkiyet Durumu (Adet)

Araç Türü	Resmi	Kiralık	Hizmet Alımı	Toplam	Yüzde (%)
Ağaç Sökme Dikme Aracı	-	-	-	-	-
Ambulans	-	-	-	-	-
Binek Araç	2	29	22	53	10,17
Cenaze Araçları-Mobil Morg-Seyyar Gasilhane	-	-	-	-	0
Çevre Temizlik Araçları	2	-	1	3	0,58
Çok Maksatlı Afet Müdahale Aracı	-	-	-	-	-
İlaçlama Aracı	-	-	-	-	-
İş Makineleri	8	-	-	8	1,54
İtfaiye Aracı ve İtfaiye Özellikli Araçlar	-	-	-	-	0
Kamyon ve Kamyonetler	71	37	101	209	40,12
Kombine	-	-	-	-	-
Mobil Büfe Aracı,Seyyar Büfe,Mobil Mutfak, Fotoğraf Baskı Aracı,Mobil BELNET, Ses Sistem Aracı	-	-	-	-	-
Mobil İletişim Aracı,Haberleşme Aracı,Mobil Ofis,Mobil EDS, Komuta Kontrol Aracı	2	-	-	2	0,38
Motorsiklet, ATV/UTV Araçlar	3	--	50	53	10,17
Otobüs - Minibüs	49	45	17	111	21,31
Panelvan	1	1	-	2	0,38
Pikap	20	13	-	33	6,33
Sepetli Araçlar	5	-	-	5	0,96
Tanker	1	-	-	1	0,19
Tır Çekici- Romörk-Dorse	8	-	-	8	1,54
Traktör	-	-	-	-	-
Unimog ve Kışla Mücadele Aracı	-	-	-	-	-
Vidanjör	-	-	-	-	-
Vinç, Çekiciler ve Kurtarıcı	19	-	10	29	5,57
Yol Yapım ve Bakım Araçları	4	-	-	4	0,77

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

Not: Araç envanterinde bulunan, İSTAÇ A.Ş. ile yapılan Protokol kapsamında 8 adet çevre denetim aracı ve Hamidiye Su A.Ş.'nden tahsisli 1 adet binek oto listedeki toplam sayıya dâhil değildir.

1.2. Binalar

Tablo 3. İdari Binalar

Kullanıcı Birim	Toplam Alan (m ²)	Toplam Ofis Alanı (m ²)	Kişi Başına Düşen Ofis Alanı (m ²)
Zabıta Dairesi Başkanlığı	25.891	3.660	8,82

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

Tablo 4. Hizmet Niteliğine Göre Binalar (Sosyal, Kültürel vs. ve İdari Dışı)

Bina Kategorisi	Bina Türü	Sayı (Adet)	Alan (m ²)
Sosyal Amaçlı	Kantin	3	468
	Spor Salonu	5	532,85

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

Başkanlığımız tarafından yürütülen hizmetlerin geniş bir alanda yaygın bir şekilde yürütülmesinin zorunluluğu, bina ihtiyacını belirleyen en önemli etken olarak nitelenebilir. Başkanlığımız; kendine has özellikleri dolayısıyla, hizmetlerin yürütülebilmesi için ana hizmet binalarının dışında da örgütlenmiştir.

Bina İhtiyacının Karşılanmasında Kullanılan Yöntemler

Hizmetlerin gerektirdiği bina ihtiyacı karşılanırken; satın alma, kiralama veya inşa etme yöntemlerinden uygun olanı tercih edilmektedir. İmar izni veya yapılaşma imkânı bulunmayan noktalarda, geçici olarak prefabrik yapılardan da yararlanılmaktadır.

Başkanlığımıza ait hizmet binalarının bakım, onarım ve diğer talepleri, Yapı İşleri Şube Müdürlüğü, Tesisler Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü, Levazım ve Ayniyat Şube Müdürlüğü ve diğer ilgili Müdürlükler ile yapılan koordinasyon çerçevesinde karşılanmaktadır.

2. Örgüt Yapısı

Şekil 1. Zabıta Dairesi Başkanlığı Organizasyon Şeması



Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 202

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1. Teknolojik Kaynaklar

Başkanlığımızın bilgi ve teknolojik altyapısını oluşturan tüm donanım ekipmanları; Kamera, Video, Fotoğraf Makineleri ve Ekipmanları, Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları, İletişim Araçları, Ofis Malzemeleri ve Diğer Teknolojik Araçlar olmak üzere 5 ana başlık altında incelenmiştir.

Tablo 5. Teknolojik Kaynaklar

Donanım Türü	Toplam (Adet)	Yüzde (%)
Kamera, Video, Fotoğraf Makinesi ve Ekipmanları	479	9,27
Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları	2.033	39,34
İletişim Araçları	2.203	42,63
Elektronik Ofis Malzemeleri	453	8,77
Toplam	5.168	100

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

Kamera, Video, Fotoğraf Makinesi ve Ekipmanları kapsamında; 5 adet Video Kayıt Cihazı, 28 Video Wall, 2 adet Kayıt Cihazı, 128 adet Fotoğraf Makinası, 14 Dijital Kamera, 1 adet Dome Kamera, 1 adet Kameralı Drone Normal, 41 adet Aksiyon Kamerası, 41 adet Güvenlik Kamerası, 14 adet Normal Kamera ve 204 adet Özel Nitelikli Kamera

Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları kapsamında; 689 adet Masaüstü Bilgisayar (PC), 63 adet Dizüstü Bilgisayarı (Laptop), 4 adet Tümleşik Bilgisayar, 5 adet Bilgisayar Kasası Ana İşlemci, 375 adet Tablet Bilgisayar, 3 adet PC Server, 41 adet Monitör, 1 adet Güç Kaynağı, 7 adet Kesintisiz Güç Kaynağı, 18 adet Projeksiyon, 14 adet Barkod Okuyucu, 32 adet Barkod Yazıcı, 2 adet El GPS, 49 adet Tarayıcı (Scanner), 65 adet Taşınabilir HDD, 106 adet Yazıcı (Printer), 361 adet Taşınabilir Mobil Yazıcı, 40 adet Switch, 75 adet Kablosuz Network Cihazı, 10 adet Network Kayıt Cihazı, 8 adet Modem, 65 adet Access Point

İletişim Araçları kapsamında; 1.187 adet El Telsizi, 529 adet Analog Telefon, 1 adet Telefon Santrali, 19 adet Cep Telefonu, 352 adet Araç Telsizi, 64 adet Televizyon, 51 adet Dect Mobil Telefon

Elektronik Ofis Malzemeleri kapsamında; 2 adet PVC Kaplama Makinesi, 1 adet Laminasyon Cihazı, 1 adet Plastik Cilt Makinası, 29 adet Hesap Makinası, 4 adet Cilt Makinesi, 18 adet Yazı Tahtası, 58 adet Fotokopi Makinası, 3 adet Ses Kayıt Cihazı, 3 adet Giyotin, 21 adet Jeneratör, 127 adet Klima Cihazı, 10 adet Bardak Yıkama Makinası, 156 adet Buzdolabı, 9 adet Çamaşır Makinesi, 11 adet Bulaşık Makinesi yer almaktadır.

3.2. Kullanılan Programlar

Başkanlığımızın faaliyetlerini daha etkin, daha hızlı ve daha ekonomik bir şekilde gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duydukları bilgisayar programlarını kullanmaktadırlar.

Bu programların bir kısmı Belediyemizin tüm birimleri tarafından kullanılan ve yönetim bilgi sistemini doğrudan destekleyen programlardır. Bir kısım program ise sadece başkanlığımız tarafından kullanılan programlardan oluşmaktadır. Başkanlığımız tarafından kullanılan programlar şu şekilde sıralanabilir.

Tablo 6. Kullanılan Programlar

Tipi	Adı
API	https://belediye.gov.tr
	https://beyazmasa.ibb.istanbul
	https://cbs.ibb.gov.tr/
	https://detsis.gov.tr
	http://dysweb/Encumen/
	https://www.mevzuat.gov.tr/
	https://portal.ibb.gov.tr/
	https://portal.ibb.istanbul
	https://www.resmigazete.gov.tr
	https://kapi.cimer.gov.tr/
	https://ulasim.ibb.gov.tr/
	https://www.ibb.istanbul
	https://zabita.ibb.gov.tr/
	https://zabita.ibb.gov.tr/portal/talep-yonetim/
	https://zabita.ibb.gov.tr/portal/online-islemler/
	https://zabitaplatformapi.ibb.gov.tr
	https://zabitaplatform.ibb.gov.tr
	https://hafriyat.ibb.gov.tr/
	https://hks.hal.gov.tr/
	https://vakayonetim.ibb.gov.tr/
	https://webtapu.tkgm.gov.tr/
	http://isgtakip.ibb.gov.tr
	https://bttalep.ibb.gov.tr/sp
	https://egitim.ibb.gov.tr/giris
Mobil Uygulama	İBB Belge Doğrulama
	İBB Beyazmasa
Program (.exe)	İBB Box
	Kalite Doküman Yönetim Sistemi
	Kaynak Kod Yönetim Sistemi
	SMS Yönetim Sistemi
	Kaspersky Endpoint Security for Business
	Microsoft Office 2016
	Microsoft Office Standard 2010,2013,2016
	ArcGIS Desktop 10.8.2
	Yerleşke Bilgi Sistemi
	Nokta Barkod Programı
	NETCAD 8.5.5

Web Site	5018-Analitik Bütçe ve Tahakkuk Esaslı Muhasebe Sistemi (Yeni Bütçe Muhasebe)
	Araç Takip Sistemi
	Araç Yönetim Sistemi
	Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemi
	Bina Yıkım Takip Sistemi
	Boğaziçi İmar Otomasyon Sistemi
	Bütçe Modülü
	DAYSİS Elektronik Belge Yönetim Sistemi
	Emlak Bilgi Sistemi (EBİS)
	Encümen Yönetim Sistemi
	Fatura Takip Modülü
	FYS Finansal Yönetim Sistemi
	Gelirler Modülü
	Hafriyat Güzergâh Sistemi
	Hafriyat Otomasyon Sistemi
	Harcama Yönetim Sistemi (HYS) / HYS Analitik Sistemi
	İBB Store Programı
	İBB Taşınır Mal Programı
	İBB Transfer Programı
	İnsan Kaynakları Bilgi ve Yönetim Sistemi (İK/İKYS)
	İş Sağlığı ve Güvenliği Entegrasyon Sistemi
	Hal Ceza Sistemi (HCS)
	Hal Kayıt Sistemi (HKS)
	Karekod Programı (QR Link)
	Kimlik Paylaşım Sistemi
	Kurumsal CBS Uygulaması
	Kurumsal Entegre Yönetim sistemi (KEYS)
	Meclis Bilgi Sistemi
	Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)
	Ruhsat Denetim Sistemi
	Servis Güzergâh ve Toplu Ulaşım Sistemi
	Telefon Rehberi Sistemi
	Toplu Ulaşım Denetleme Sistemi (TUDES)
	Tuhim Sitesi Yönetim Programı
	Harcırah Modülü
	Vatandaşlık İşleri Yönetim Sistemi
	VPN Erişim Sistemi
	Yolcu Sevk Modülü
	Zabıta Çalışma Programı (ZCP)
	Zabıta Denetim Sistemi (ZDS)
	E-Sorgu & E-Ödeme Sistemi
Web Uygulama	E-imza Programı
	Nüfus ve Vatandaşlık İdaresi Web Servisleri
	SMS Servisi
	Şifre Yönetim Sistemi
	Tapu Web Servisleri

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

4. İnsan Kaynakları

4.1. Kadro Durumu

Tablo 7. Personelin İstihdam Türlerine Göre Dağılımı

Kadro Durumu	Kadın (Kişi)	Erkek (Kişi)	Toplam (Kişi)	Oran (%)
Zabıta Personeli*	180	1.622	1.802	90,83
Memur Personel	42	99	141	7,11
Sözleşmeli Personel	0	6	6	0,30
İşçi Personel	2	33	35	1,76
TOPLAM	224	1.760	1.984	100
Birimde Doğrudan Hizmet Alımı Personeli (KHK İşçisi) 25 kadın, 379 erkek toplam 404 personel; Birimde yukarıdaki verilere göre genel toplamda 249 kadın, 2.139 erkek toplam 2.388 personel görev yapmaktadır.				

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

*Zabıta personeli sayısına; 27 Kadın, 406 Erkek, toplamda 433 Zabıta Memuru V. dahil edilmiştir.

4.2. Eğitim Durumu

Başkanlığımız bünyesindeki personelin eğitim düzeyi işçi, memur, ve sözleşmeli çalışan personel açısından farklılık arz etmektedir. Toplam personelin % 5,86 yüksek lisans, % 32,50 lisans, % 19,39 ön lisans, % 10,34 lise, % 26,13 meslek lisesi, % 0,92 ortaokul ve % 2,85 ilköğretim, % 2,01 ise ilkokul mezunudur.

Tablo 8. İstihdam Türlerine Göre Personel Eğitim Durumu Dağılımı

Eğitim Durumu	Zabıta Personeli*		Memur Personel		İşçi Personel		Sözleşmeli Personel		Doğrudan Hizmet Alımı Personeli (KHK İşçisi)		Toplam	
	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)
İlkokul	0	0	0	0	15	42,86	0	0	33	8,17	48	2,01
İlköğretim	0	0	0	0	0	0	0	0	68	16,83	68	2,85
Ortaokul	3	0,17	0	0	2	5,71	0	0	17	4,21	22	0,92
Meslek Lisesi	407	22,59	10	7,09	12	34,29	6	100	189	46,78	624	26,13
Lise	192	10,65	0	0	2	5,71	0	0	53	13,12	247	10,34
Ön Lisans	420	23,31	17	12,06	1	2,86	0	0	25	6,19	463	19,39
Lisans	672	37,29	83	58,87	3	8,57	0	0	18	4,46	776	32,50
Yüksek Lisans	108	5,99	31	21,99	0	0	0	0	1	0,25	140	5,86
Toplam	1.802	100	141	100	35	100	6	100	404	100	2.388	100

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

*Zabıta personeli sayısına; toplamda 433 Zabıta Memuru V. dahil edilmiştir.

4.3. Yaş Durumu

Tablo 9. Yaş Durumu Dağılımı

Yaş Aralığı	Zabıta Personeli*		Memur Personel		İşçi Personel		Sözleşmeli Personel		Doğrudan Hizmet Alımı Personeli (KHK İşçisi)		Toplam	
	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)
18–25	63	3,50	0	0	0	0	0	0	6	1,49	69	2,89
26–35	666	36,96	17	12,06	0	0	0	0	125	30,94	808	33,84
36–45	409	22,70	73	51,77	1	2,86	3	50	197	48,76	683	28,60
46 ve Yukarısı	664	36,85	51	36,17	34	97,14	3	50	76	18,81	828	34,67
TOPLAM	1.802	100	141	100	35	100	6	100	404	100	2.388	100

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

*Zabıta personeli sayısına; toplamda 433 Zabıta Memuru V. dahil edilmiştir.

5. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

İç Kontrol Sistemi kapsamında her yıl Mart ayı içerisinde yapılan iç kontrol olgunluk anketleri ile birimimiz öz değerlendirmesi yapılmış ve 7’nci İç Kontrol Eylem Planı’nda (İKEP 07) Daire Başkanlığımıza ait herhangi bir eylem bulunmamaktadır.

6. Mali Bilgiler

6.1. Bütçe Uygulama Sonuçları ve Analiz Sonuçları

Tablo 10. 2024 Yılı Zabıta Dairesi Başkanlığı Bütçe Gerçekleşmesi

		İlk Bütçe (TL)	Son Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	İlk Bütçeye Göre Gerçekleşme Oranı (%)	Son Bütçeye Göre Gerçekleşme Oranı (%)
01	Personel Giderleri	1.278.884.000,00	1.609.383.000,96	1.555.272.951,11	121,61	96,64
02	SGK Devlet Primi Giderleri	121.546.000,00	135.070.502,98	131.072.715,44	107,84	97,04
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	267.787.000,00	451.858.871,16	465.196.843,69	173,72	102,95
04	Faiz Giderleri	0	0	0	0	0
05	Cari Transferler	0	0	0	0	0
06	Sermaye Giderleri	136.183.000,00	64.342.397,94	2.805.875,00	2,06	4,36
07	Sermaye Transferleri	0	0	0	0	0
08	Borç Verme	0	0	0	0	0

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. BİRİM AMAÇ VE HEDEFLERİ

2024 yılında, birimimiz tarafından İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2020 – 2024 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Tablo 11. 2024 Yılı Zabıta Dairesi Başkanlığını İlgilendiren Amaç ve Hedefler

Tema	Amaç	Hedef
Dayanıklı İstanbul	Amaç 1. Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak	Hedef 2. İstanbul'un Kültür ve Tarihini Yansıtan, Sürdürülebilir Kent Estetiğini Sağlamak
		Hedef 6. İmar Uygulama ve Denetim Süreçlerini Etkin Yönetmek
Ulaşılabilir İstanbul	Amaç 2. Sürdürülebilir Hareketlilik Kapsamında Kentsel Ulaşımı Geliştirmek	Hedef 2. Toplu Taşımada Entegrasyonu, Erişilebilirliği ve Kaliteyi Artırmak
Çevreye Duyarlı	Amaç 3. Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek	Hedef 4. İklim Değişikliği ile Mücadeleyi Yaygınlaştırarak Çevreyi Korumak
Üreten İstanbul	Amaç 4. Kentin Ekonomik Değerinin Yükselmesine Katkı Sağlamak	Hedef 1. İstanbul'un Turizm Potansiyelini Geliştirmek
Yaşayan İstanbul	Amaç 6. Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak	Hedef 6. Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetlerini Eşit, Adil, Tarafsız Bir Şekilde Yönetmek

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

Birim Risk Yönetimi Çalışmaları

Kurumumuz bünyesinde yürütülmekte olan Risk Yönetimi çalışmaları vasıtasıyla her yıl mevcut riskler güncellenmekte, yeni ortaya çıkan riskler belirlenmekte ve bertaraf edilen riskler envanterden çıkarılmaktadır. Ayrıca ortaya çıkan risklerin değerlendirilmesi yapılarak önceliklendirilmesi yapılmakta buradan çıkan risk puanları göz önüne alınarak risk iştahı içerisinde kalan risklere yönelik aksiyonlar oluşturulmaktadır. Bu aksiyonlar yıl içerisinde her çeyreklik dönemde izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Birim risk yönetimi çalışmaları ile ilgili bilgiler Öneri ve Tedbirler kısmında yer alan Risk ve Aksiyon Sonuçları Tablosu'nda gösterilmiştir.

TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

2024 vizyonu esas alınarak hazırlanan strateji belgeleri ve eylem planları, kentlerin modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesini ortaya koymaktadır. On birinci kalkınma programı; daha fazla değer üreten, daha adil paylaştan, daha güçlü ve müreffeh Türkiye vizyonu ile uzun vadeli bir perspektif sunmaktadır. Halkımızın temel değerlerini ve beklentilerini esas alarak ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmaktır. Üst politika belgeleri esas alınarak belirlenen temalarımızda aşağıdaki politikalar doğrultusunda hizmet sunulması planlanmaktadır.

Dayanıklı İstanbul

İmar yönetiminde; bir yandan şehrin planlı ve düzenli gelişmesi sağlanırken, bir yandan da kentin tarihi, doğal ve kültürel değerleri korunarak, çarpık büyüme eğilimleri engellenecektir. Bu alanda haritacılık, üst ve alt ölçekli planlama faaliyetleri, imar uygulamaları ve denetimleri, kentsel dönüşüm ve tasarım çalışmaları gelişen yönetim sistemleri ile yürütülecektir. Kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında değerlendirilecektir.

Ulaşılabilir İstanbul

Ulaşım ve trafik sorunlarına çözümler getirilmesi sağlanacaktır. Toplu taşıma hizmetlerinin geliştirilerek özel araç kullanıcılarının toplu ulaşım araçlarına yönlendirilmesi ve kentsel hizmetlere erişilebilirliğin artırılması sağlanacaktır.

Çevreye Duyarlı İstanbul

İstanbul tarih boyunca eşsiz coğrafyası, doğal güzellikleri ve ekolojik zenginlikleri ile kutsal bir kent olarak tanınmıştır. Dünyaya mal olmuş bu eşsiz güzelliklerin korunması ve geliştirilmesi gelecek nesillere bırakılacak en önemli mirastır.

Üreten İstanbul

Üreten İstanbul; her alanda üretkenliği ön plana çıkararak üretimi, girişimciliği, istihdamın teşvik edileceği, kentin turizm potansiyelinin güçlendirileceği bir planlamayı içerecektir. . Aynı zamanda İstanbul eşsiz doğal yapısı, bin yıllara dayanan tarihi ve kültürel birikimi, çeşitliliği ile turizm alanında küresel bir markadır. Bu kadim şehrin dünyanın kültürel başkentleri arasında hak ettiği yeri alacağı, İstanbul ekonomisinin, turizm ile yeniden canlanacağı ve küresel kent olma özelliğini ortaya çıkaracak kriz koşullarında israfı azaltacak projeler hayata geçirilecektir.

Yaşayan İstanbul

Toplumsal düzenin korunması ve vatandaşlarımızın kanunlarla güvence altına alınan hak ve özgürlükleri güvenli biçimde kullanmaları ve nihayetinde daha güvenli bir iş ve yaşam ortamının oluşturulması, kent ve toplum düzenine ait ulusal politikaların esasını oluşturmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, tüketici haklarını koruma, tüketicilerin ihtiyaçlarını sağlıklı ortamlarda temin etmesini sağlama, şehir estetiğine aykırı müdahaleleri önleme kısaca İstanbullulara sağlıklı ve huzurlu bir şehir sunma anlayışını yasalarla sahip olduğu yetkiler çerçevesinde yerine getirmeyi sürdürecektir. Ayrıca,

- Kent sakinlerinin beklentilerini aşan hizmetler sunmayı,
- Hizmet sunumunda standartlaşmayı, bu maksatla tüm faaliyetlerini belirlediği sistemlere uygun yürütmeyi,
- Etik ilkelere ve yasal mevzuatın gerekliliklerine uymayı,
- Hedeflere ulaşmak için sürekli öğrenme, iyileştirme ve inovasyon çalışmaları gerçekleştirmeyi
- Çalışanlarının yetkinliklerini ve bilgi birikimlerini geliştirmeyi, fikirlerinden yararlanmayı,
- Vatandaşa ve kente fayda sağlayacak işbirlikleri oluşturmayı,
- Faaliyetlerinin etkinliğini ve verimliliğini artırmayı, minimum maliyet – maksimum memnuniyet ilkesi ile hareket etmeyi,
- Operasyon verimliliği ve hizmet kalitesi için akıllı sistemler başta olmak üzere teknolojiye en üst düzeyde yararlanmayı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi “Yönetim Politikası” olarak benimsemiştir.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

DAYANIKLI İSTANBUL

Amaç 1. Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak

Hedef 2. İstanbul'un Kültür ve Tarihini Yansıtan, Sürdürülebilir Kent Estetiğini Sağlamak

1. KENTSEL TASARIM

1.1. İlan Ve Reklam Elemanlarının Değerlendirilmesi

Belediyemiz görev yetki ve sorumluluk alanlarına konan her türlü reklam, ilan ve tanıtım elemanları ve benzerlerinin yol açacağı görüntü kirliliğini engellemek, kent estetiğine katkıda bulunmak amacı ile zabıta ekiplerimizce denetimler yapılmaktadır. Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği gereği izni veya uygunluk görüşü bulunmayan, belediyemizin sorumlu olduğu alanlarda görüntü kirliliği oluşturan ve kent estetiğini olumsuz etkileyen 350.707 adet reklam, ilan ve tanıtım elemanı yıl içerisinde zabıta ekiplerimizce kaldırılmıştır. Bu işlemler neticesinde toplam 5.276.582 tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo 12. Kaldırılan İlan ve Reklam Unsuru Sayıları ve Uygulanan İdari Para Cezaları

	Ölçü	2020	2021	2022	2023	2024
Kaldırılan İlan ve Reklam Unsuru	Adet	26.669	29.342	30.910	59.664	350.707
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	472	541	1.096	1.607	2.028
İdari Para Cezası	TL	344.784	428.413	978.533	3.254.791	5.276.582

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

Amaç 1. Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak

Hedef 6. İmar Uygulama ve Denetim Süreçlerini Etkin Yönetmek

2. İMAR UYGULAMA VE DENETİMLER

2.1. İmar Denetimleri ve Yaptırımlarının Uygulanması

2.1.1. Yıkım Kararlarının Uygulanması

Belediye Encümenimizin ruhsatsız veya ruhsata aykırı yapı ve binalar hakkında almış olduğu kararlar, ıslah ve tasfiye edilecek gecekondulara yönelik alınan kararlar doğrultusunda yıkım işlemleri ile kamulaştırılan taşınmaz mallar üzerindeki yapı ve binaların tahliye ve yıkım işlemleri yapılmaktadır.

Ayrıca, afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkma konusunda ilçe belediyelerinin talepleri doğrultusunda iş makinası, araç gereç ve zabıta desteği sağlanmaktadır.

Yıl içerisinde yapılan yıkımların % 100 'ü maddi hasarsız olarak tamamlanmıştır. Yıl içerisindeki yıkım taleplerinin tamamı gerçekleştirilmiştir.

Tablo 13. Yıkılan Bina Sayısı (Adet)

	2020	2021	2022	2023	2024
775 Sayılı Gecekondu Kanununa göre	44	42	108	38	24
2942 Sayılı Kamulaştırma Kanununa göre	19	19	3	10	18
3194 Sayılı İmar Kanununa göre	5	15	12	32	73
Diğer	542	41	134	37	50

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

Tablo 14. Boğaziçi Sit Alanında (Ön Görünüm Bölgesi) Kaçak Bina Yıkımları (Adet)

	2020	2021	2022	2023	2024
775 Sayılı Gecekondu Kanununa göre	24	38	15	9	8
2960 Sayılı Boğaziçi Kanununa göre	29	75	13	4	2

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

ULAŞILABİLİR İSTANBUL

Amaç 2. Sürdürülebilir Hareketlilik Kapsamında Kentsel Ulaşımı Geliştirmek

Hedef 2. Toplu Taşımada Entegrasyonu, Erişilebilirliği ve Kaliteyi Artırmak

1. KARAYOLU TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ

1.1. Toplu Ulaşım Hizmetlerinin Ruhsatlandırılması ve Denetlenmesi

1.1.1. Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

Belediyemiz trafik zabıta ekipleri, servis araçları, minibüs, ticari taksi, taksi dolmuş ve özel halk otobüslerine yönelik denetimler yapmaktadır. UKOME kararları, Servis Araçları Yönergesi, Ticari Taksi Yönergesi, Minibüs Yönergesi ve Belediye Kuralları Yönetmeliği ile belirlenen kuralları ihlal eden toplu taşıma araç ilgililerine, 1608 ve 5326 sayılı kanunlar doğrultusunda idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Yıl içerisinde toplu taşıma araçlarına yönelik 123.543 denetim gerçekleştirilmiştir.

Tablo 15. Toplu Taşıma Araç Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2020	2021	2022	2023	2024
Denetlenen Araç	Adet	138.662	129.681	131.047	123.313	123.543
İdari Yaptırım Tutanağı*	Adet	5.808	8.024	14.564	14.385	12.864
İdari Para Cezası*	TL	897.871	1.695.639	8.355.353	18.563.684	26.344.351

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

* 5326 ve 1608 sayılı kanunlara istinaden tutulan tutanak sayısını ve verilen idari para cezasını ifade eder.

Amaç 2. Sürdürülebilir Hareketlilik Kapsamında Kentsel Ulaşımı Geliştirmek

Hedef 3. Deniz Yolu Taşımacılığının Kapasitesini ve Toplu Ulaşım İçindeki Payını Artırmak

2. DENİZYOLU HİZMETLERİ

2.1. Denizyolu Toplu Taşıma

2.1.1. Denizyolu Toplu Taşıma Denetimleri

Deniz denetim zabıta ekipleri, Büyükşehir Belediyesi deniz denetim sahasında; İBB Denetiminde Çalıştırılacak Küçük Deniz Yolcu Motorları İle (Tenezzüh) Dolmuş Motorlarına Uygulanacak Yönerge ve Deniz Taksi Taşımacılığı Yönergesi ile belirlenen kurallara yönelik denetimler yapılmaktadır. Kuralları ihlal eden deniz toplu taşıma aracı ilgililerine, 1608 ve 5326 sayılı kanunlar doğrultusunda idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Tablo 16. Denizyolu Toplu Taşıma Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2020	2021	2022	2023	2024
Denetim Adedi	Adet	624	380	1.294	1.982	1.960
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	4	27	40	399	129
İdari Para Cezası	TL	11.568	44.675	23.340	511.959	189.315

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

ÇEVREYE DUYARLI İSTANBUL

Amaç 3. Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek

Hedef 4. İklim Değişikliği ile Mücadeleyi Yaygınlaştırarak Çevreyi Korumak

1. ÇEVRE KORUMA

1.1. Hafriyat ve İnşaat Yıkıntı Atığı Kirliliğinin Engellenmesi

1.1.1. Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetimleri

İstanbul’da hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının denetim ve idari yaptırımı; 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2872 Sayılı Çevre Kanunu, ilgili diğer kanunlar, yönetmelikler ve Mülga Çevre ve Orman Bakanlığı’nın Yetki Devri Genelgesi hükümleri doğrultusunda belediyemizce yürütülmektedir.

Bu kapsamda Hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının toplanması, geçici biriktirilmesi, taşınması ve bertarafı faaliyetleri denetlemekte ve izinli depolama sahaları dışındaki yerlere dökülmesi önlenmektedir. Kaçak dökümleri önlemek için döküm yapılması muhtemel alanlarda yıl içerisinde 137.074 adet denetim yapılmış olup, izinli depolama sahaları dışındaki yerlere döküm yapan gerçek ve tüzel kişiler hakkında 2872 Sayılı Çevre Kanunu gereği tespit tutanağı düzenlenerek cezai işlem uygulanmak üzere Çevre Koruma Müdürlüğüne gönderilmektedir. Ayrıca, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu gereği idari para cezası uygulanmaktadır.

Tablo 17. Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2020	2021	2022	2023	2024
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	1.160	2.875	7.277	5.469	5.425
İdari Para Cezası	TL	1.448.031	2.228.784	6.863.661	12.658.257	18.508.958

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

ÜRETEN İSTANBUL

Amaç 4. Kentin Ekonomik Değerinin Yükselmesine Katkı Sağlamak

Hedef 1. İstanbul'un Turizm Potansiyelini Geliştirmek

1. Turizm Hizmetleri

1.1. Turizme Yönelik Faaliyetler

1.1.1 Bilgilendirme ve Yönlendirme Faaliyetleri

Şehrimizin tarihi ve kültürel yerlerini gezmek ve görmek için gelen yerli ve yabancı turistlerimize; başta Taksim Meydanı, Sultanahmet Meydanı, İstiklal Caddesi ve Bağdat Caddesi olmak üzere şehrin simgesi haline gelen noktalarda konaklama, ulaşım ve diğer ihtiyaçları için danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmekte, esnaf, seyyar satıcılar ve hanutçular tarafından mağdur edilen turistlerimize yardımcı olunarak şehrimizin turizm potansiyelini olumsuz etkileyebilecek olayların önüne geçilmektedir.

Tablo 18. Bilgilendirme ve Yönlendirme Faaliyetleri (Kişi)

	2020	2021	2022	2023	2024
Danışmanlık Hizmeti Verilen Yabancı Turist Sayısı	15.661	35.621	43.367	44.513	47.287
Danışmanlık Hizmeti Verilen Yerli Turist Sayısı	25.306	33.156	41.197	42.713	47.987

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

1.1.2 Atlı Zabıta Faaliyetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesine katılan fayton atları, eğitilerek ve bakımları yapılarak yetiştirilmiş, 2020 yılı Eylül ayında Atlı Zabıta Birliği kurulmuştur. Aramıza yeni katılan kadın binicilerimizle birlikte Atlı Zabıta Birimimiz, şehrin farklı noktalarındaki çalışmalarını arttırarak yaygınlaşan, özellikle turistik bölgeler ve sahillerde kısa zamanda İstanbul'un simgesi haline gelmeyi başarmıştır.

Atlı Zabıta Birlikleri; Adalar başta olmak üzere, vatandaşların yeşille buluştuğu yürüyüş ve mesire alanları ile kent ormanlarında vatandaşlarımıza danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.1.3. Bisikletli Zabıta Faaliyetleri

İBB bünyesinde ilk defa kurulan Bisikletli Zabıta birimimizle, şehrin tarihi ve turistik alanlarında çevreci araçların başında gelen bisiklet ile motorlu araçlar vasıtasıyla sürdürülen zabıta hizmetlerinin bir kısmı, artık çok daha ekonomik, sağlıklı ve doğa dostu olan bisikletlerle yürütülmektedir. Bisikletli Zabıta Ekiplerimiz Taksim Meydanı, İstiklal Caddesi, Salacak Sahili, Adalar başta olmak üzere şehrin turistik ve tarihi meydan ve caddelerinde rutin devriye faaliyetlerini yürütmekte, danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine devam etmektedir.

1.1.4. Elektrikli Skuterli Zabıta Faaliyetleri

Elektrikli Skuter; çevre dostu, mobilize ve hızlı olmasından dolayı geleceğin ulaşım araçlarından biri olma yolunda hızla ilerlemektedir. Teknolojiyi yakalamak ve çağa ayak uydurmak amacıyla kent ve toplum düzenine yönelik daha hızlı, etkin ve çevreyi kirletmeden denetimler gerçekleştirmek için Elektrikli Skuterli Zabıta ekibi kurulmuş olup, sahil bantları başta olmak üzere şehrimizin tarihi ve turistik meydanlarında rutin devriye faaliyetlerini yürütmektedir.

YAŞAYAN İSTANBUL

Amaç 6. Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak

Hedef 6. Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetlerini Eşit, Adil, Tarafsız Bir Şekilde Yönetmek

1. RUHSATLANDIRMA VE DENETİM FAALİYETLERİ

1.1. Toplum Düzenine Yönelik Denetimler

İş yerlerine yönelik yapılan denetimler kapsamında; Gayrisihhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri, Terminal Denetimleri, Fiyat Etiket, Tarife, Dara ve AVM Otopark Denetimleri, Hal Denetimleri yapılmaktadır.

Yıl içinde Kayıtlı Akaryakıt İstasyonları, Gayrisihhi ve Sıhhi Müesseselerin tamamına yönelik denetim yapılmıştır.

Tablo 19. İş Yeri Denetim Faaliyetleri (Adet)

	2020	2021	2022	2023	2024
Gayrisihhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri	10.951	10.935	11.239	9.351	9.591
Fiyat Etiket, Tarife, Dara ve AVM Otopark Denetimleri	29.531	30.603	31.560	32.220	32.339
Terminal Denetimleri	17.252	20.700	21.157	12.582	8.628
Hal Denetimleri	38.303	24.154	36.490	43.691	46.679
Toplam Men Edilen İş Yeri Sayısı	360	497	685	389	452

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

1.1.1. Gayrisihhi Müessese ve Sıhhi Müessese Denetimleri

Zabıta ve ilgili ruhsat birimi teknik personeli tarafından, gayrisihhi müesseseler, akaryakıt istasyonları ve sıhhi müesseseler; gerek iş yeri başvuruları ve kurumlardan gelen şikâyetler doğrultusunda, gerekse belediyemiz sorumluluğundaki iş yerlerinde verilen ruhsat şartlarının korunup korunmadığı hususunda denetimler yapılmaktadır.

Denetimler sonucunda da tespit edilen eksikliklerin giderilmesi iş yeri ilgililerinden istenilmekte, ruhsat şartlarını sağlamayan iş yerleri için de faaliyetten men işlemleri uygulanmaktadır.

Tablo 20. Gayrisihhi Müessese (GSM) ve Sıhhi Müessese Denetimleri, Faaliyetten Men İşlemleri

	Ölçü	2020	2021	2022	2023	2024
Gayrisihhi Müessese (GSM) ve Akaryakıt İstasyonları	Adet	4.388	4.592	5.676	4.538	4.288
Sıhhi Müesseseler	Adet	6.563	6.343	5.563	4.813	5.303
Faaliyetten Men Edilen İş Yerleri	Adet	360	497	528	341	361

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

1.1.2. Fiyat Etiketi, Tarife, Dara ve AVM Otopark Denetimleri

Satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik olarak zabıta ekiplerimiz tarafından denetimler yapılmakta, üzerlerinde fiyat etiketi veya ücret tarifesi bulundurmayan işyeri ilgilileri hakkında 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği tespit tutanağı düzenlenmekte ve idari yaptırım kararı verilmek üzere İstanbul Valiliği'ne gönderilmektedir. Ayrıca; Alışveriş Merkezi otoparklarından 0-3 saat arası ücret alınması (UKOME'nin 2007/1-4 sayılı kararı) ve dara (ambalaj malzemesinin ağırlığının düşülmesi) yönünden 1608 sayılı Kanun kapsamında düzenlenen tespit tutanakları, idari yaptırım kararı verilmek üzere İstanbul Büyükşehir Belediye Encümenine gönderilmektedir. Yıl içerisinde fiyat tarifesi ve etiketi, AVM otoparkları ve dara yönünden 32.339 denetim gerçekleştirilmiş olup, 3.919 adet tutanak düzenlenerek, 19.133.492 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo 21. Fiyat Etiketi, Tarife, Dara ve AVM Otopark Denetimleri

	Ölçü	2020	2021	2022	2023	2024
Yapılan Denetim Adedi	Adet	29.531	30.603	31.560	32.220	32.339
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	2.338	3.609	5.208	4.087	3.919
İdari Para Cezası	TL	1.430.641	2.016.664	4.438.487	9.183.515	19.133.492

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

1.1.3. Terminal Denetimleri

Terminallerde yapılan denetimler kapsamında, zabıta ekiplerimizce nizam ve intizam sağlanarak, şehirlerarası yolcu taşımacılığı yapan işyerleri denetlenerek, kurallara uymayan iş yerleri hakkında 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereği ihlal tespit tutanağı veya idari para cezası karar tutanağı düzenlenmektedir.

Yıl içerisinde otogarda 8.628 denetim yapılmıştır. Denetimler sonucunda 16.815.446 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Ayrıca, otogar içerisinde izinsiz olarak faaliyet gösteren seyyar satıcılar faaliyetten men edilmekte ve vatandaşların dini ve insani duygularını istismar ederek dilencilik yapan kişilere mani olunmaktadır.

Tablo 22. Terminallerde Yapılan Denetimler

	Ölçü	2020	2021	2022	2023	2024
Denetlenen İşyeri	Adet	17.252	20.700	21.157	12.582	8.628
İdari Yaptırım Tutanağı*	Adet	1.223	2.087	3.987	12.791	9.034
İdari Para Cezası*	TL	268.969	593.123	1.658.109	15.362.789	16.815.446
Faaliyetten Men Edilen İşyeri	Adet	0	35	157	48	91

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

*5326 Sayılı Kabahatler Kanunu, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu, 1608 Sayılı Kanun

1.1.4. Hal Denetimleri

Belediyemizce meyve ve sebze halinde bulunan işyerleri ile araçlar 1380 Sayılı Su Ürünleri Kanunu ve 5957 sayılı Sebze ve Meyveler İle Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun’a istinaden denetlenmektedir. Ayrıca su ürünleri halinde satışların kontrolü sağlanarak, aykırı haller için gerekli tutanaklar düzenlenerek, idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Hal içerisinde nizam ve intizam sağlanarak izinsiz işgale ve seyyar satıcılara, dilencilik yapanlara müdahale edilmekte ve hal içerisindeki trafik düzeni sağlanmaktadır. Hal dışında da market, depo ve kamyonların faaliyetleri denetlenmektedir.

Yapılan denetimler sonucu ihlalin türüne göre “Cezalı Hal Rüsum Tutanağı” veya “İdari Para Cezası Tutanağı” düzenlenmekte ve tutanaklar Belediye Encümeni’nde değerlendirilmektedir.

Tablo 23. Hal Denetim Faaliyetleri

		Ölçü	2020	2021	2022	2023	2024
Meyve ve Sebze Hali	Hal İçindeki ve Dışındaki İşyeri ve Araçların Denetim Sayısı	Adet	38.303	24.154	36.490	43.691	46.679
	Cezalı Hal Rüsum Tutanağı	Adet	842	1.625	1.672	1.435	1.517
	İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	1.390	1.356	3.155	3.294	4.876
	Cezalı Olarak Kesilen Hal Rüsum Tutarı	TL	1.822.009	21.639.739	5.099.538	7.313.793	18.928.360
	İdari Para Cezası	TL	739.507	726.848	2.299.049	6.179.343	125.155.177
Su Ürünleri Hali	Denetim Sayısı	Adet	17.047	13.809	19.886	16.219	19.471
	Düzenlenen Tutanak Sayısı	Adet	453	268	171	84	63
	İdari Para Cezası	TL	87.988	210.654	110.719	217.468	213.872

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

1.1.5. Dilencilikle Mücadele Denetimleri

Belediyemiz yetki ve sorumluluğundaki ana yol, cadde, meydan ve bulvarlarda zabıta ekiplerimiz dilencilere yönelik denetimler yapmaktadır. Vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilencilik yapan kişilere, 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu 33'üncü maddesi gereği idari para cezası verilmekte ve dilencilikten elde etmiş oldukları gelirin mülkiyeti, Belediye Encümeni kararı ile kamuya geçirilmektedir.

Tablo 24. Dilencilikle Mücadele Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2020	2021	2022	2023	2024
Mani Olunan Dilenci Sayısı	Kişi	5.517	6.250	10.011	10.383	9.360
İdari Para Cezası	TL	650.199	1.058.352	2.277.494	5.375.921	8.675.760
Mülkiyeti Kamuya Geçirilen Tutar	TL	70.623	72.727	305.806	360.390	703.070

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

1.1.6. Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Yapılan Denetimler

Belediyemizin yetki ve sorumluluğundaki meydan, bulvar, cadde, sokak, ana yol, yaya kaldırımı gibi kamuya ait ortak kullanım alanlarında ki izinsiz işgallere ve seyyar satıcılara yönelik yapılan denetimler ile kentin estetiğini bozan izinsiz işgaller kaldırılmakta ve ilgilileri hakkında yasal işlem yapılmaktadır.

Bu kapsamda yıl içerisinde 25.006 adet kayıt dışı ekonomik faaliyet engellenmiştir.

Tablo 25. Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Yapılan Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2020	2021	2022	2023	2024
Engellenen Kayıtdışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	Adet	21.964	21.325	28.290	29.518	25.006
Kaldırılan İşgal Sayısı (Ana arter ve Meydanlar)	Adet	4.397	5.222	8.820	10.259	9.491
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	6.534	14.815	23.787	20.182	17.275
İdari Para Cezası	TL	1.221.297	3.022.260	6.588.168	11.637.237	16.876.698

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

1.1.7. Drone İle Gerçekleştirilen Denetim Faaliyetleri

Günümüz teknolojik araçlarının başında gelen ve kamu hizmetlerinde de kullanılmaya başlayan drone, İBB bünyesinde kullanılan teknolojik araçlar listesinde yerini almıştır. Sorumluluk alanlarımızda gerçekleştirdiğimiz kaçak hafriyat dökümü ile mücadele, şehrin dokusunu korumaya yönelik gerçekleştirilen imar denetimleri başta olmak üzere kent ve toplum düzenini korumaya yönelik faaliyetlerimizde kullanılmaya başlanmıştır.

1.2. Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma Çalışmaları

1.2.1. İş Yerlerinin Ruhsatlandırılması

Ruhsatlandırma çalışmaları kapsamında, belediyemizin sorumluluğunda bulunan alanlardaki işyerlerine, gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseselere, yolcu ve yük terminallerine, kapalı ve açık otoparklara, her türlü akaryakıt istasyonları ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG), sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) ile sıkıştırılmış doğalgaz (CNG) istasyonlarına ruhsat verme ve denetleme faaliyetleri yürütülmektedir.

Belediyemiz Gayrisihhi Müessese (GSM) İnceleme Kurulu tarafından birinci sınıf gayrisihhi müesseselere, akaryakıt ve LPG/LNG/CNG istasyonlarına yönelik; çalışma ruhsatı ve ruhsat devir işlemi, deneme izni, yer seçimi ve tesis kurma izni, kurulum ve yerleşim projesi/tadilat kurulum ve yerleşim projesi onayı konularında değerlendirmeler yapılmakta ve gerekli kararlar alınmaktadır.

Tablo 26. Gayri Sıhhi Müessese (GSM) İnceleme Kurulu İşlemleri (Adet)

	2020	2021	2022	2023	2024
GSM İnceleme Kurulunda Görüşülen Dosya	185	215	225	153	126
Verilen Deneme İzni	20	30	18	-	-
Verilen Gayrisihhi Müessese Ruhsatı	134	146	153	101	78
Kurulum ve Yerleşim Projesi/Tadilat Kurulum ve Yerleşim Projesi	10	14	8	5	5
Diğer İşlemler (Ruhsat İptali, Uygun Görülmeyenler)	22	25	46	47	43

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

Tablo 27. Düzenlenen İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Sayısı (Adet)

	2020	2021	2022	2023	2024
Birinci Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları	186	187	205	140	117
Sıhhi ve Umuma Açık İşyerleri	151	239	384	209	213
Açık-Kapalı Otoparklar *	59	43	-	4	-

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024

* 30.12.2020 tarihli ve 31350 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Türkiye Çevre Ajansının Kurulması İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 29’uncu maddesiyle, 5216 sayılı Kanun’un 7’inci maddesinin İlçe belediyelerinin görev ve yetkileri başlıklı bölümünün (d) bendine “...bölge otoparkı, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettmek veya ruhsat vermek” ifadesi eklenmiştir. Yapılan bu değişiklik ile, ilçe belediyelerine de kapalı ve açık otopark yapma, yaptırmak, işletme, işletme veya ruhsat verme görev ve yetkisi verilmiştir.

1.3. Toplum Düzenine Yönelik Etkinlik ve Organizasyonlar

1.3.1. Tüketici Haklarının Korunması

Belediyemizce, tüketicilerin; ekonomik çıkarlarını korumak amacı ile satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik denetimler yapmakla birlikte, tüketicileri bilgilendirme ve bilinçlendirme yönünden de çalışmalar yürütülmektedir.

İşyerlerinde denetim yapılırken, işyeri sahiplerine veya yöneticilerine tüketici rehberi verilerek, 6502 sayılı Tüketici Kanunu hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Belediyemize gelen tüketici konulu şikâyetler Tüketici Hakları Zabıta Amirliği tarafından öncelikli olarak değerlendirilmekte ve çözüme kavuşturulmaktadır. Vatandaşlarımızın yoğun olarak bulunduğu ve vakit geçirdiği meydanlar ile alışveriş merkezlerine stantlar kurularak tüketici hakları konusunda vatandaşlara bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Eğitim öğretim kurumlarında, sivil toplum kuruluşu olan derneklerde, engelli merkezlerinde tüketici hakları konulu seminerler düzenlenmektedir. Bu seminerlere katılan vatandaşlarımıza, ayıplı mal, hizmet sektörü, garanti şartları, satış sonrası hizmetler, kapıdan satışlar, mesafeli sözleşmeler (satışlar), kredi kartları, bankacılık hizmetleri, iletişim hizmetleri, fiyat etiketi, tarife listesi ve benzeri konularda tüketici hakları anlatılmaktadır. Tüketicilerin ekonomik çıkarlarını korumak ve zararlarını tazmin etmek amacı ile belediyemize veya diğer yetkili kurum ve kuruluşlara nasıl müracaat edecekleri de bu seminerler aracılığı ile anlatılmaktadır.

Bilinçli Satıcı Eğitimi

İşyerlerinden gelen talepler ve Başkanlığımızca alınan karar doğrultusunda büyük ölçekli işyeri grupları yönetici ve çalışanlarına yönelik 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun içerisindeki tüketiciyi koruyan haklar ve aynı kanun içerisinde düzenlenen Satıştan Kaçınma ve Fiyat Etiketleri uygulamaları (fiyat etiketi bulundurulması, kasa-reyon arasındaki fark, indirimli satışlar) hakkında bilgilendirici seminerler düzenlenmektedir.

Tablo 28. Tüketici Bilgilendirme Faaliyetleri

	Ölçü	2020	2021	2022	2023	2024
Düzenlenen Seminer Sayısı	Adet	26	16	181	165	306
Seminerlere Katılan Kişi Sayısı	Kişi	2.113	1.408	15.714	13.168	23.700
Dağıtılan Broşür Sayıları	Adet	33.375	35.792	49.067	49.004	57.114

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024**Tablo 29. Tüketici Şikâyetleri Çözümleme Faaliyetleri**

	Ölçü	2020	2021	2022	2023	2024
Gelen Şikâyet Sayısı	Adet	3.014	3.671	5.534	7.102	8.075
Çözümlenen Şikâyet Sayısı	Adet	2.847	3.404	5.217	6.497	5.198
İlgili Birime Yönlendirilen Şikâyet Sayısı	Adet	167	267	317	605	2.877

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024**PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU****A1. Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak****A1H2. İstanbul'un Kültür ve Tarihini Yansıtan, Sürdürülebilir Kent Estetiğini Sağlamak**

Sorumlu Müdürlük	Gösterge Kodu	Gösterge Açıklama	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme
Zabıta Daire Başkanlığı	İ-DG4100001022001	Reklam İlan Denetim Taleplerinin Karşılama Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109201022001	Reklam İlan Denetim Taleplerinin Karşılama Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103601022001	Reklam İlan Denetim Taleplerinin Karşılama Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					

A1H6. İmar Uygulama ve Denetim Süreçlerini Etkin Yönetmek

Sorumlu Müdürlük	Gösterge Kodu	Gösterge Açıklama	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme
Zabıta Tedbir Şube Müdürlüğü	İ-BG4108001061501	Yıkım Taleplerinin Gerçekleşme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Zabıta Tedbir Şube Müdürlüğü	İ-BG4108001061502	Maddi Hasarsız Tamamlanan Yıkım Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					

A1H7. Bütünleşik Kent Bilgi Sistemini Geliştirerek Akıllı Şehir Uygulamaları ile Sistemin Etkin Kullanımını Sağlamak

Sorumlu Müdürlük	Gösterge Kodu	Gösterge Açıklama	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	B-BG4104201072201	Mekânsal Veri Güncelleme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni:					

A2. Sürdürülebilir Hareketlilik Kapsamında Kentsel Ulaşımı Geliştirmek

A2H2. Toplu Taşımada Entegrasyonu, Erişilebilirliği ve Kaliteyi Artırmak

Sorumlu Müdürlük	Gösterge Kodu	Gösterge Açıklama	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103602022101	Toplu Taşıma Araçlarına Yönelik Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Adet	56.000	60.858
Sapma Nedeni: Belediye Kuralları Yönetmeliği ile toplu taşıma araçlarına yönelik denetimlerin artması, sivil denetim ekiplerinin oluşturulması ve yoğun şikayetin geldiği kronik sorunlu bölgelere yönelik noktasal denetimlerin artırılması neticesinde hedeflenen değerde pozitif yönlü bir sapma meydana gelmiştir.					
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109202022101	Toplu Taşıma Araçlarına Yönelik Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Adet	60.000	62.685
Sapma Nedeni: Toplu Ulaşım Şube Müdürlüğü ve Emniyet Müdürlüğü ekipleriyle müşterek yapılan denetimlerimizin artması ve sıklıkla şikayete konu olan bölgelerde denetimlerin artırılması sonucunda, hedeflenen denetim sayısının üzerinde gerçekleşmiştir.					

A6. Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak

A6H6. Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetlerini Eşit, Adil, Tarafsız Bir Şekilde Yönetmek

Sorumlu Müdürlük	Gösterge Kodu	Gösterge Açıklama	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme
Zabıta Daire Başkanlığı	İ-DG4100006061501	Toplum Düzenine Yönelik Gelen Şikâyetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109206061501	Toplum Düzenine Yönelik Gelen Şikâyetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109206062001	İşlem Kaydı Bulunan Ruhsatsız 1. Sınıf GSM'lerin Denetim Oranı (%) (Akaryakıt istasyonları hariç)	%	85	85
Sapma Nedeni					
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109206062002	Hedeflenen Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısının Gerçekleşme Oranı	%	100	77
Sapma Nedeni: 2024 yılı son çeyreğinde kış mevsimi nedeniyle hava koşullarından kaynaklı sahada görülen seyyar satıcı sayılarında azalmasıyla birlikte, Belediyemiz tarafından düzenlenen Kültür Sanat etkinlikleri kapsamında yoğun olarak gerçekleşen faaliyetler nedeniyle personel görevlendirmeleri yapılmasından dolayı sahada kayıt dışı ekonomik faaliyet denetimleri ile ilgili işlem sayısı oranında azalma meydana gelmiştir.					
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103606061501	Toplum Düzenine Yönelik Gelen Şikâyetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					

Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103606062001	İşlem Kaydı Bulunan Ruhsatsız 1. Sınıf GSM'lerin Denetim Oranı (Akaryakıt İstasyonları Hariç)	%	85	139
Sapma Nedeni: Avrupa Yakasında işlem kaydı bulunan ruhsatsız 1. Sınıf GSM'ler ile ilgili evraklara öncelik tanınması yönünde ekiplere talimat verilmesi, Çözüm Merkezi ve CIMER üzerinden gelen şikâyetlerin artması ve kayıtlı bulunan GSM işyerlerinin dosyalarının güncellenmesi neticesinde denetimler sıkılaştırıldığından hedeflenen değerde pozitif yönlü bir sapma meydana gelmiştir.					
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103606062002	Otogarlardaki İş Yerlerinin Denetim Sayısı	Adet	8.000	8.628
Sapma Nedeni: 15 Temmuz Demokrasi Otogarındaki denetimlerin artırılması amacıyla ekip ve personel sayıları artırılmış olup hedeflenen değerde pozitif yönlü bir sapma meydana gelmiştir.					
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103606062003	Hedeflenen Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısının Gerçekleşme Oranı	%	100	142
Sapma Nedeni: Ana arter ve meydanlarda vatandaş yoğunluğunun oluşması, seyyar satıcı sayısının artmasına sebep olmuştur. Bu kapsamda denetimler sıklaştırılmış, ekip ve personel sayısının da artırılmış olması neticesinde hedeflenen değerde pozitif yönlü bir sapma meydana gelmiştir.					
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	B-BG4104206061505	Toplum Düzenine Yönelik Gelen Şikâyetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni:					
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	İ-BG4104206061501	Ruhsatlandırdığımız Sıhhi Müesseseleri Denetleme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	İ-BG4104206061502	Ruhsatlandırdığımız Gayrisıhhi Müesseseleri (Akaryakıt İstasyonları hariç) Denetleme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	İ-BG4104206061503	Ruhsatlandırdığımız Akaryakıt İstasyonlarını Denetleme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Zabıta Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	İ-BG4106206061501	Perakende Satış Yapan ve Hizmet Sunan İş Yerlerinde Yapılan Fiyat Tarifesi ve Etiket Denetimi Sayısı	Adet	32.000	32.339
Sapma Nedeni: Gelen şikâyetlere istinaden yapılan kontrollerde rutin denetim faaliyetleri de gerçekleştirildiğinden hedeflenen denetim sayısında olumlu yönde sapma meydana gelmiştir.					
Zabıta Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	B-BG4106206061502	Toplum Düzenine Yönelik Gelen Şikâyetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					

A8. Finansal Sürdürülebilirliği Sağlamak

A8H3. Yeni Gelir Kaynakları Oluşturmak, Mevcut Kaynakları Tasarruf ve Bütçe Disiplini ile Eşitlik ve Şeffaflık Çerçevesinde Yönetmek

Sorumlu Müdürlük	Gösterge Kodu	Gösterge Açıklama	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109208032301	İlk Bütçeye Göre Azami Sapma Oranı	%	20	22
Sapma Nedeni: Personel giderleri, sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri, mal ve hizmet fiyatları seviyesindeki genel artış nedeniyle hedeflenen oranın üzerinde gerçekleşmiştir.					
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103608032301	İlk Bütçeye Göre Azami Sapma Oranı	%	20	20,4
Sapma Nedeni: Personel giderleri, sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri, mal ve hizmet fiyatları seviyesindeki genel artış nedeniyle hedeflenen oranın üzerinde gerçekleşmiştir.					

Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	B-BG4104208032301	İlk Bütçeye Göre Azami Sapma Oranı	%	20	27
Sapma Nedeni: Veri ambarından alınan rakamlarla hesaplanmıştır.					
Zabıta Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	B-BG4106208032301	İlk Bütçeye Göre Azami Sapma Oranı	%	20	13,4
Sapma Nedeni: Personel giderleri, sosyal güvenlik kurumları devlet primi giderleri, mal ve hizmet fiyatları seviyesindeki genel artış nedeniyle hedeflenen oranda sapma meydana gelmiştir.					
Zabıta Tedbir Şube Müdürlüğü	B-BG4108008032301	İlk Bütçeye Göre Azami Sapma Oranı	%	20	10,2
Sapma Nedeni: Personel giderleri, sosyal güvenlik kurumları devlet primi giderleri, mal ve hizmet fiyatları seviyesindeki genel artış nedeniyle hedeflenen oranda sapma meydana gelmiştir.					

A9. Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek

A9H5. Ölçülebilir, Ulaşılabilir ve Akılcı Hedeflerle Yönetim Sistematiğini Güçlendirmek

Sorumlu Müdürlük	Gösterge Kodu	Gösterge Açıklama	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109209052101	Risk Aksiyon Planının Gerçekleşme Oranı	%	100	100
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109209052102	Dış Paydaşla Yapılan Kıyaslama Sayısı	Adet	1	0
Sapma Nedeni: 2024 yılında Köln Belediyesi ile kıyaslama çalışmasına başlanmış olup, Köln Belediyesinin program değişikliğinden dolayı çalışmanın 2025 yılında tamamlanması planlanmıştır.					
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4104209052101	Risk Aksiyon Planının Gerçekleşme Oranı	%	100	100
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4104209052102	Dış Paydaşla Yapılan Kıyaslama Sayısı	Adet	1	0
Sapma Nedeni: 2024 yılında Köln Belediyesi ile kıyaslama çalışmasına başlanmış olup, Köln Belediyesinin program değişikliğinden dolayı çalışmanın 2025 yılında tamamlanması planlanmıştır.					
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	B-BG4106209052101	Dış Paydaşla Yapılan Kıyaslama Sayısı	Adet	1	0
Sapma Nedeni: 2024 yılında Köln Belediyesi ile kıyaslama çalışmasına başlanmış olup Köln Belediyesinin program değişikliğinden dolayı çalışmanın 2025 yılında tamamlanması planlanmıştır.					
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	B-BG4108009052101	Risk Aksiyon Planının Gerçekleşme Oranı	%	100	100
Zabıta Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	B-BG4108009052102	Dış Paydaşla Yapılan Kıyaslama Sayısı	Adet	1	0
Sapma Nedeni: 2024 yılında Köln Belediyesi ile kıyaslama çalışmasına başlanmış olup, Köln Belediyesinin program değişikliğinden dolayı çalışmanın 2025 yılında tamamlanması planlanmıştır.					
Zabıta Tedbir Şube Müdürlüğü	B-BG4109209052101	Risk Aksiyon Planının Gerçekleşme Oranı	%	100	100
Zabıta Tedbir Şube Müdürlüğü	B-BG4109209052102	Dış Paydaşla Yapılan Kıyaslama Sayısı	Adet	1	0
Sapma Nedeni: 2024 yılında Köln Belediyesi ile kıyaslama çalışmasına başlanmış olup, Köln Belediyesinin program değişikliğinden dolayı çalışmanın 2025 yılında tamamlanması planlanmıştır.					

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

1. Zabıta teşkilatının değişen koşullara ve yeni uygulamalara hızlı adaptasyon kabiliyetinin olması
2. Mevzuata ve mevzuattaki değişikliklere uyum sağlamaya yönelik eğitimlerin etkin olarak uygulanması
3. Kent ve toplum düzenine yönelik vatandaş şikâyetlerinin ve taleplerinin etkin ve hızlı değerlendirilerek sonuçlandırılması
4. Gayrı sıhhi ve sıhhi müesseselerin denetlenmesinde yetişmiş teknik personel, teknolojik ekipman ve araç - gerece sahip olunması
5. Kaçak hafriyat ve inşaat atıklarının dökümünün takibinde teknolojik altyapının kullanılması
6. Son yıllarda gerçekleştirilen zabıta memuru alımlarıyla personel yaş ortalamasının düşmesi, personel teşkilindeki dinamik yapının olumlu yönde evrilmesi.

B. ZAYIFLIKLAR

1. Farklı birimlerin denetim faaliyetlerinin bütünleşik olarak ele alınıp yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak uygulamaların daha da artırılması ihtiyacının bulunması
2. Zabıta personelinin eğitim seviyesinin daha da yükseltilmesi
3. Ruhsatlandırma konusunda bürokratik işlemlerin sürelerinin kısaltılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi
4. Sorumluluk alanlarımızda bulunan ana arter ve meydanlarda etkin ve sürdürülebilir denetimin artırılmasına yönelik teknolojik çalışmaların yaygınlaştırılması
5. Mevzuatta verilen sorumluluk ve yetkiler ile savunma amaçlı kullanılan teçhizatın uyumsuzluğu

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

1. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2020-2024 Stratejik Planı'nın "Stratejik Amaç ve Hedefleri" doğrultusunda 'Yaşayan İstanbul' teması adı altında belirlenen "Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim faaliyetlerini Eşit, Adil, Tarafsız Bir Şekilde Yönetmek" hedefine ulaşmak, ayrıca 'Finansal Sürdürülebilirlik' teması adı altındaki "Gayrimenkulleri Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek, Yeni Gelir Kaynakları Oluşturmak, Alternatif Finansman Kaynakları Geliştirmek" hedeflerine katkıda bulunmak ve kurumsal işbirliği ile koordinasyonun güçlendirilmesi amacıyla sistemsal çalışmaların yapılmasında fayda mütalaa edilmektedir.
2. Belediye Zabıta birimlerinin kabahat işleyenlere yönelik uyguladıkları yaptırımların etkinliği ve caydırıcılığının artırılması amacıyla, Kabahatler Kanununda tanımlanan yetkilerin genişletilmesi ve idari cezaların arttırılmasının Belediye Zabıta birimlerinin Kent ve Toplum Düzenini sağlamasına katkı sunacağı değerlendirilmektedir.

3. Nitelikli Zabıta Memurlarının kurumdan ayrılımlarının veya sivil kadrolara yönelmelerinin önüne geçebilmek adına düzenli olarak görevde yükselme sınavlarının açılması, maktu mesai ücretleri başta olmak üzere özlük haklarının iyileştirilmesi önem arz etmektedir.

RİSK VE AKSİYON SONUÇLARI TABLOSU

2024 yılında daire başkanlığımıza ait risk ve bu risklere bağlı aksiyonlara ilişkin sonuçlar, aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 30. Risk Aksiyon Sonuçları Tablosu

Müdürlük	Hedef Kodu	Risk	Aksiyon	2024 Yılsonu Hedefi	2024 Yılsonu Gerçekleşme	Açıklama
Zabıta Tedbir Şube Müd.,Zabıta Destek Hiz. Şube Müd., Anadolu Yakası Zabıta Şube Müd., Avrupa Yakası Zabıta Şube Müd.	A1H6	Yıkım, Tahliye, Vb. Faaliyetlerinde Üçüncü Kişilere, Personele Ve Mallara Gelebilecek Zararlardan Dolayı Cezai Ve Hukuki Yaptırımlara Maruz Kalınması	Yıkım, tahliye vb. faaliyetlerde çalışacak personele yıl içerisinde en az bir kere eğitim verilmesi	100	100	
Ruhsat ve Denetim Şube Müd.	A6H6	Ruhsatlandırılmayan İş Yerlerinin Ve Merdiven Altı Tabir Edilen İş Yerlerinin Ruhsatsız Olarak Faaliyetlerinde Israr Etmeleri Sonucu Kurumumuz Açısından Ortaya Çıkabilecek İtibar Kaybı Ve Hukuki Olumsuzluklar	Ruhsatsız faaliyette olduğu bir şekilde (vatandaş ihbarları / şikayetleri vb. sonrası yapılan denetimlerde) tespit edilen gayrisihhi ve sıhhi müesseselerle ilgili yasal gereğinin yapılabilmesi için iş yeri açma ve çalışma ruhsatını vermeye yetkili idaresine yazı yazılması	100	100	Yapılan denetimlerde, iş yerlerini çalışma ruhsatı açısından denetleme ve ruhsat verme yetkisinin başka bir idarede (İlçe Belediyesi'nde, Valilik'te) kaldığının tespiti halinde ilgili idareye yazı ile bilgi verilmektedir.
Ruhsat ve Denetim Şube Müd.	A6H6	Ruhsatlandırılmayan İş Yerlerinin Ve Merdiven Altı Tabir Edilen İş Yerlerinin Ruhsatsız Olarak Faaliyetlerinde Israr Etmeleri Sonucu Kurumumuz Açısından Ortaya Çıkabilecek İtibar Kaybı Ve Hukuki Olumsuzluklar	Ruhsatsız faaliyette olduğu bir şekilde (vatandaş ihbarları / şikâyetleri vb. sonrası yapılan denetimlerde) tespit edilen İBB yetki ve sorumluluğundaki iş yerlerine Ruhsatsız Faaliyet Bildirimi dokümanının teslim edilmesi	100	100	Yapılan denetimlerde çalışma ruhsatı açısından denetleme ve ruhsat verme yetkisinin Başkanlığımıza ait olduğu tespit edilen iş yerlerine Ruhsatsız Faaliyet Bildirimi dokümanı teslim edilerek ruhsat başvurusu için gerekli belgelerle birlikte Müdürlüğümüze başvurusu gerektiği bilgisi verilmektedir.

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2024