

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		ZABITA TEDBİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Vatandaştan gelen şikayetlin cevaplandırılması	İBB Çözüm Merkezi ve CİMER başvurusu, E-Postayla gelen vatandaş talepleri	30 Gün
2	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Dilekçe	4986 sayılı Bilgi Edinme Kanunu Madde 11- Kurum ve kuruluşlar, başvuru üzerine istenen bilgi veya belgeye erişimi onbeş iş günü içinde sağlarlar. Ancak istenen bilgi veya belgenin, başvurulanan kurum ve kuruluş içindeki başka bir birimden sağlanması; başvuru ile ilgili olarak bir başka kurum ve kuruluşun görüşünün alınmasının gerekmesi veya başvuru içeriğinin birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendirmesi durumlarında bilgi veya belgeye erişim otuz iş günü içinde sağlanır. Bu durumda, sürenin uzatılması ve bunun gerekçesi başvuru sahibine yazılı olarak ve onbeş iş günlük sürenin bitiminden önce bildirilir.
3	Dilekçe Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Dilekçe	3071 sayılı Dilekçe Kanunu Madde 7 – (Değişik: 2/1/2003-4778/27 md.) Türk vatandaşlarının ve Türkiye’de ikamet eden yabancıların kendileri ve kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri konusunda yetkili makamlara yaptıkları başvuruların sonucu veya yapılmakta olan işlemin safahatı hakkında dilekçe sahiplerine en geç otuz gün içinde gerekçeli olarak cevap verilir. İşlem safahatının duyurulması halinde alınan sonuç ayrıca bildirilir.

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Zabıta Tedbir Şube Müdürlüğü
İsim : Ali TOY
Unvan : Zabıta Tedbir Şube Müdürü
Adres : Çanakkale Cad. No:33 Cevizli Kartal İSTANBUL
Tel. : 0216 586 55 99
Faks : 0212 455 43 51
E-Posta : zabitatedbir@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri
İsim
Unvan
Adres
Tel.
Faks
E-Posta

: Zabıta Dairesi Başkanlığı
: Metin ALPER
: Zabıta Dairesi Başkanı
: Topçular Mah. Beylerbeyi Cad. İBB
Edirnekapı Birimleri No:8/8 34055
:(0212) 449 92 43
: (0212) 449 43 95
: zabitadbsk@ibb.gov.tr