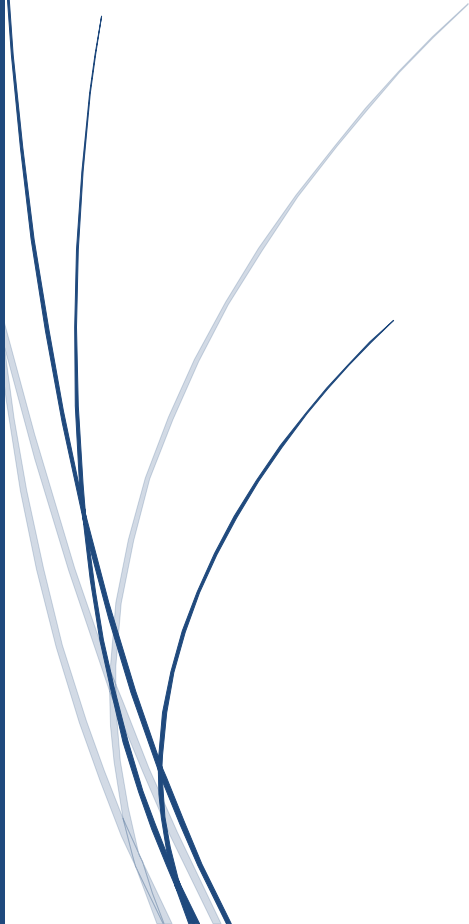


2025

Zabıta Dairesi Başkanlığı

Birim Faaliyet Raporu



ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2025 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU

Aralık 2025

GİRİŞ

Faaliyet raporu, kamu idarelerinin stratejik plan ve performans programları uyarınca yürütülen faaliyetlerini, belirlenmiş performans göstergelerine göre hedef ve gerçekleşme durumu ile meydana gelen sapmaların nedenlerini açıklamakta, idare hakkındaki genel ve mali bilgileri vermektedir.

Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından idari sorumlulukları çerçevesinde her yıl faaliyet raporları;

- 5018 sayılı Kanununun 41'inci maddesi,
- 5216 sayılı Kanununun 18'inci maddesi,
- 5393 sayılı Kanununun 38'inci ve 56'ıncı maddesi,
- Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik, yasal dayanakların gereği olarak hazırlanmaktadır.

BİRİM YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU

Medeniyetlerin buluşma noktası İstanbul'a karşı tarihi sorumluluğumuzun gereğini yerine getirerek, şehrin yaşam kalitesini artırma, özgün kimliğini pekiştirme ve saygın bir dünya şehri haline gelmesine katkı sağlama adına; zabıta hizmetlerinin adaletli, kaliteli, gelişime açık, verimli ve etkili bir yönetim anlayışı ile sunulması amaçlanmaktadır.

Zabıta Dairesi Başkanlığı, İstanbul'da; huzur, sağlık ve düzenin sağlanmasına katkı sağlayan, birey ve toplum odaklı, güvenilir ve proaktif bir anlayış ile zabıta hizmetlerini sunan bir zabıta teşkilatı hedeflemektedir.

Kurumsal misyonumuzun bilinci ile temel prensip ve ilkelerden ayrılmadan, belediyemizin varmak istediği vizyona ulaşması için zabıta hizmetlerini aynı kararlılıkla sürdüreceğiz. Stratejik planda yer alan hedeflerimizden sapmadan, yaşanabilir bir İstanbul için üzerimize düşen görevi en iyi şekilde yerine getirmeye ve kent halkına layık olduğu hizmeti sunmaya devam edeceğiz.

Bu maksatla, günün 24 saati yılın 365 günü tüm gücümüzle çalışmak, halkımıza sunduğumuz hizmette adalet, dürüstlük ve kaliteden ödün vermemek temel ilkemiz olacaktır.

Saygılarımla,

Metin ALPER
Zabıta Dairesi Başkanı

İçindekiler

I. GENEL BİLGİLER.....	6
A. MİSYON VE VİZYON.....	6
B. KANUNİ YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	7
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	13
1. Fiziksel Yapı	13
2. Örgüt Yapısı	14
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	15
4. İnsan Kaynakları.....	18
5. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	19
6. Mali Bilgiler.....	20
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	21
A. BİRİM AMAÇ VE HEDEFLERİ	21
Birim Risk Yönetimi Çalışmaları	21
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	24
A. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ.....	24
DAYANIKLI İSTANBUL	24
ULAŞILABİLİR İSTANBUL.....	25
ÇEVREYE DUYARLI İSTANBUL	26
ÜRETEN İSTANBUL.....	27
YAŞAYAN İSTANBUL.....	28
B. PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU	35
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	37
A. ÜSTÜNLÜKLER	37
B. ZAYIFLIKLAR.....	38
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	38
RİSK VE AKSİYON SONUÇLARI TABLOSU.....	39

I. GENEL BİLGİLER

A. MİSYON VE VİZYON

Misyonumuz

Yeni nesil belediyeçilik anlayışıyla şehrin tüm değerlerine sahip çıkarak üreten, adil paylaştan, kültürel ve sosyal yaşamı ile 24 saat yaşayan, dayanıklı bir İstanbul için erişilebilir hizmet sunmak

Vizyonumuz

Adil, yeşil ve yaratıcı şehir, mutlu İstanbullu

TEMEL DEĞERLER

Adalet: Belediyeçilik hizmetlerinin tüm vatandaşlara hiçbir konuda ayırım gözetmeden, İstanbullunun talep ve ihtiyaçlarını dikkate alacak ve karşılayacak nitelikte sunulmasını esas kabul eder.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik: Belediyeçilik hizmetlerinde ve tüm kaynakların etkin kullanımında; İstanbullulara karşı her konuda açık ve şeffaf olunmasını, hesap verme sorumluluğunun alınmasını esas kabul eder.

Etik: Belediyeçilik hizmetlerinin evrensel düzeyde kabul görmüş hukuki ve sosyal normlar çerçevesinde yürütülmesini esas kabul eder.

Kapsayıcılık: Belediyeçilik hizmetlerini farklı kesimlerin ihtiyaçları ile doğrudan örtüşen şekilde sunmayı esas kabul eder.

Yenilikçilik: Belediyeçilik hizmetlerinin sunumunda küresel ölçekte en iyi uygulamaların da dikkate alındığı modern, çözüm odaklı yöntemlerin uygulanması esasını kabul eder.

Sürdürülebilirlik: Belediyeçilik hizmetlerinin sunumunda doğal kaynakları verimli kullanırken gelecek nesillerin ihtiyaçlarını da gözetmeyi esas kabul eder.

Liyakat: İstanbulluların talep, ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasına yönelik tüm faaliyetlerin yürütülmesinde mesleki yetkinlik ilkesinin hâkim olmasını esas kabul eder.

Katılımcılık: Belediyeçilik hizmetlerine yönelik kararların alımında kent sakinlerinin mevcut süreçlere dahil edilmesini ve yurttaş katılımını mümkün kılacak yeni mekanizmaların tesis edilmesini esas kabul eder.

İnsan Odaklılık: Belediye hizmetlerinin sunumunda kent sakinlerinin memnuniyetinin temin edilmesinin temel önceliklerden birisi olmasını esas kabul eder.

Çeviklik: Dünyada değişen trendlere, dönüşen toplumsal ihtiyaçlara yalın, hızlı ve etkin biçimde yanıt verebilen şehircilik anlayışını esas kabul eder.

Çevreye Duyarlılık: Belediyeçilik hizmetlerinin gelecek kuşakların bugünkü çevre varlıklarından mahrum bırakılmaksızın yürütülmesini ve İstanbul'un herkesçe erişilebilir yeşil alanlarının artırılmasını esas kabul eder.

B. KANUNİ YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Tablo 1. Zabıta Dairesi Başkanlığı'nın İlişkili Olduğu Mevzuat

Mevzuat Türü	Mevzuat Adı	Mevzuat No	Resmi Gazete Tarihi	Resmi Gazete No
Kanun	Belediye Gelirleri Kanunu	2464	29.05.1981	17354
Kanun	Belediye Kanunu	5393	13.07.2005	25874
Kanun	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	4982	24.10.2003	25269
Kanun	Boğaziçi Kanunu	2960	22.11.1983	18229
Kanun	Büyükşehir Belediye Kanunu	5216	23.07.2004	25531
Kanun	Çevre Kanunu	2872	11.08.1983	18132
Kanun	Devlet İhale Kanunu	2886	10.09.1983	18161
Kanun	Devlet Memurları Kanunu	657	14.07.1965	12056
Kanun	Dilekçe Hakkının Kullanılması Hakkında Kanun	3071	10.11.1984	18571
Kanun	Elektronik İmza Kanunu	5070	23.01.2024	25355
Kanun	Engelliler Hakkında Kanun	5378	7.07.2005	25868
Kanun	Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu	5362	21.06.2005	25852
Kanun	Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu	5846	13.12.1951	7981
Kanun	Gecekondu Kanunu	775	30.07.1966	12362
Kanun	Hayvanları Koruma Kanunu	5199	1.07.2004	25509
Kanun	İmar Kanunu	3194	9.05.1985	18749
Kanun	İş Kanunu	4857	10.06.2003	25134
Kanun	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu	6331	30.06.2012	28339
Kanun	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun	3572	17.06.1989	20198
Kanun	Kabahatler Kanunu	5326	31.03.2005	25772
Kanun	Kamu İhale Kanunu	4734	22.01.2002	24648
Kanun	Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	4735	22.01.2002	24648
Kanun	Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunu	5018	24.12.2003	25326
Kanun	Kamulaştırma Kanunu	2942	8.11.1983	18215
Kanun	Karayolları Trafik Kanunu	2918	18.10.1983	18195
Kanun	Karayolu Taşıma Kanunu	4925	19.07.2003	25173
Kanun	Kıyı Kanunu	3621	17.04.1990	20495
Kanun	Mesleki Eğitim Kanunu	3308	19.06.1986	19139
Kanun	Öğle Dinlenmesi Kanunu	6301	8.03.1954	8652
Kanun	Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun	6585	29.01.2015	29251
Kanun	Polis Vazife ve Salahiyet Kanunu	2559	14.07.1934	2751
Kanun	Sanayi Sicil Kanunu	6948	24.04.1957	9593
Kanun	Sebze Ve Meyveler İle Yeterli Arz Ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun	5957	26.03.2010	27533
Kanun	Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (LPG) Piyasası Kanunu Ve Elektrik Piyasası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun	5307	13.03.2005	27754
Kanun	Su Ürünleri Kanunu	1380	4.04.1971	13799
Kanun	Tebliğat Kanunu	7201	19.02.1959	10139

Kanun	Türk Ceza Kanunu	5237	12.10.2004	25611
Kanun	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun	6502	28.11.2013	28835
Kanun	Umumi Hıfzıssıhha Kanunu	1593	6.05.1930	1489
Kanun	Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Hakkında Kanun	1608	20.05.1930	1498
Kanun	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun	5902	17.06.2009	27261
Kanun	Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun	6306	16.05.2012	28309
Kanun	Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun	6183	28.07.1953	8469
Kanun	Ceza Muhakemesi Kanunu	5271	17.12.2004	25673
Kanun	Harcırah Kanunu	6245	18.02.1954	8637
Kanun	İdari Yargılama Usulü Kanunu	2577	20.01.1982	17580
Kanun	İmar Ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler Ve 6785 Sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun	2981	24.02.1984	18335
Kanun	Kat Mülkiyeti Kanunu	634	2.07.1965	12038
Kanun	Kişisel Verilerin Koruma Kanunu	6698	7.04.2016	29677
Kanun	Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu	2863	23.07.1983	18113
Kanun	Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu	3628	4.05.1990	20508
Kanun	Ölçüler ve Ayar Kanunu	3516	21.01.1989	20056
Kanun	Sivil Savunma Kanunu	7126	13.06.1958	9931
Kanun	Sosyal Sigortalar Ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	5510	16.06.2006	26200
Kanun	Turizmi Teşvik Kanunu	2634	16.03.1982	17635
Kanun	Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun	7269	25.05.1959	10213
Kanun	Ulusal Bayram ve Genel Tatiller Hakkında Kanun	2429	19.03.1981	17284
Yönetmelik	Alışveriş Merkezleri Hakkında Yönetmelik		26.02.2016	29636
Yönetmelik	Belediye İtfaiye Yönetmeliği		21.10.2006	26326
Yönetmelik	Belediye Zabıta Yönetmeliği		11.04.2007	26490
Yönetmelik	Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik		19.12.2007	26735
Yönetmelik	Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik		15.05.2013	28648
Yönetmelik	Çevresel Gürültü Kontrol Yönetmeliği		30.11.2022	32029
Yönetmelik	Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik		18.10.2019	30922
Yönetmelik	Elektronik İmza Kanununun Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik		6.01.2005	25692
Yönetmelik	Fiyat Etiketleri Yönetmeliği		28.06.2014	29044
Yönetmelik	Hafriyat Toprağı İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği		18.03.2004	25406
Yönetmelik	Hayvan Sağlığı ve Zabıtası Yönetmeliği		15.03.1989	20109
Yönetmelik	Hijyen Eğitimi Yönetmeliği		5.07.2013	28698
Yönetmelik	İBB Belediye Kuralları Yönetmeliği		28.03.2013	683
Yönetmelik	İBB Reklam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği		8.05.2017	626
Yönetmelik	İstanbul İmar Yönetmeliği		20.05.2018	30426

Yönetmelik	İşletmeler ve İş Yerlerinin Araç Park Hizmetlerinin (Vale) Yürütülmesine İlişkin Yönetmelik		25.12.2020	31345
Yönetmelik	İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik		18.01.2013	28532
Yönetmelik	İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği		29.12.2012	28512
Yönetmelik	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik	9207	10.08.2005	25902
Yönetmelik	İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik		18.06.2013	28681
Yönetmelik	Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik		31.07.2009	27305
Yönetmelik	Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Çalışan Personelin Kılık ve Kıyafetine Dair Yönetmelik		25.10.1982	17849
Yönetmelik	Karayolları Kenarında Yapılacak ve Açılacak Tesisler Hakkında Yönetmelik		15.05.1997	22990
Yönetmelik	Karayolu Taşıma Yönetmeliği		8.01.2018	30295
Yönetmelik	Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği		1.05.2019	30761
Yönetmelik	Limanlar Yönetmeliği		31.10.2012	28453
Yönetmelik	Ortaokul ve Ortaöğretim Kurumları Özel Barınma Hizmetleri Yönetmeliği		11.09.2020	31241
Yönetmelik	Otopark Yönetmeliği		22.02.2018	30340
Yönetmelik	Pazar Yerleri Hakkında Yönetmelik		12.07.2012	28351
Yönetmelik	Perakende Ticarete Uygulanacak İlke ve Kurallar Hakkında Yönetmelik		6.08.2016	29793
Yönetmelik	Petrol Piyasası Lisans Yönetmeliği		17.06.2004	25495
Yönetmelik	Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği		3.07.2017	30113
Yönetmelik	Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik		10.06.2020	31151
Yönetmelik	Sebze ve Meyve Ticareti ve Toptancı Halleri Hakkında Yönetmelik		7.07.2012	28346
Yönetmelik	Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (LPG) Piyasası Eğitim ve Sorumlu Müdür Yönetmeliği		16.12.2012	28499
Yönetmelik	Su Ürünleri Toptan ve Perakende Satış Yerleri Yönetmeliği		19.06.2002	24790
Yönetmelik	Su Ürünleri Yönetmeliği		10.03.1995	22223
Yönetmelik	Taşınır Mal Yönetmeliği		18.01.2007	26407
Yönetmelik	Tebliğat Kanunu'nun Uygulanmasına Dair Yönetmelik		25.01.2012	28184
Yönetmelik	Tehlikeli ve Çok Tehlikeli Sınıfta Yer Alan İşlerde Çalıştırılacakların Mesleki Eğitimlerine Dair Yönetmelik		13.07.2013	28706
Yönetmelik	Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik		1.06.2019	30791
Yönetmelik	Türk Gıda Kodeksi Gıda ile Temas Eden Madde ve Malzemeler Yönetmeliği		5.04.2018	30382
Yönetmelik	Türk Gıda Kodeksi Yönetmeliği		15.02.2020	31044
Yönetmelik	Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1344	22.07.2016	
Yönetmelik	Asbestle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik		25.01.2013	28539
Yönetmelik	Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1344	22.07.2016	
Yönetmelik	Binaların Yıkılması Hakkında Yönetmelik		13.10.2021	31627
Yönetmelik	Elektrikli Skuter Yönetmeliği		14.04.2021	31454

Yönetmelik	Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri İle Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik		13.04.2005	25785
Yönetmelik	İş Ekipmanları Yönetmeliği		24.04.2017	30047
Yönetmelik	İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği		25.04.2013	28628
Yönetmelik	İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği		29.12.2012	28512
Yönetmelik	İşyeri Hekim ve Diğer Sağlık Personellerinin Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik		20.07.2013	28713
Yönetmelik	Karayolları Trafik Yönetmeliği		18.07.1997	23053
Yönetmelik	Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik		2.07.2013	28695
Yönetmelik	Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği		27.05.2016	29724
Yönetmelik	Resmi Mühür Yönetmeliği	84/8422	12.09.1984	18513
Yönetmelik	Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1740	11.11.2015	
Yönetmelik	Tartı Aletleri Muayene Yönetmeliği		4.09.2013	28755
Yönetmelik	Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınması Hakkında Yönetmelik		16.06.2022	31870
Yönetmelik	Yapı İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği		5.10.2013	28786
Yönetmelik	Zabıta Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1344	22.07.2016	
Yönetmelik	Zabıta Tedbir Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1344	22.07.2016	
Yönetmelik	Belediye Zabıta Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik		18.12.2021	31693
Yönetmelik	Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda Sağlık Ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik	17288	16.04.2013	28620
Yönetmelik	Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği	18627	24.07.2013	28717
Yönetmelik	Gebe Veya Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartlarıyla Emzirme Odaları Ve Çocuk Bakım Yurtlarına Dair Yönetmelik	18728	16.08.2013	28737
Yönetmelik	Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği	18829	11.09.2013	28762
Yönetmelik	Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği		4.03.2009	27159 (Mükerrer)
Yönetmelik	Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği		4.03.2009	27159 (Mükerrer)
Yönetmelik	İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik		3.01.2009	27099
Yönetmelik	Şarj Hizmeti Yönetmeliği		2.04.2022	31797
Yönetmelik	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Yönetmeliği	5690	4.06.2022	31356
Yönerge	İBB Denetiminde Çalıştırılacak Küçük Deniz Yolcu Motorları ile Tenezzüh Dolmuş Motorlarına Uygulanacak Yönerge		21.06.1995	95/9-3
Yönerge	İBB İmza Yetkileri Yönergesi		18.12.2019	E-843
Yönerge	Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesi		25.06.2009	13.03.2009
Yönerge	Adalar ilçesi Ulaşım ve Lojistik Yönergesi	4.04.2021	3.06.2021	
Yönerge	Deniz Taşımacılığı Yönergesi	95/9-3	21.06.1995	
Yönerge	Disiplin Yönergesi (İSPER)		1.06.2018	
Yönerge	İBB Deniz Taksi Taşımacılığı Yönergesi	13.05.2020	24.09.2020	
Yönerge	İBB Elektrikli Skuter Paylaşım Sistemi Yönergesi	44294	3.06.2021	
Yönerge	İBB Sözleşmeli Personel Disiplin Yönergesi			
Yönerge	İBB Vale Yönergesi	1.02.2016	11.02.2016	

Yönerge	İBB Yazışma Yönergesi		4.07.2022	999632
Yönerge	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi	2008/3057	19.12.2008	
Yönerge	İş Sağlığı ve Güvenliği Zabıta Amirliği Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi	463895	28.03.2022	
Yönerge	Karayolu Yük Taşımacılığı Yönergesi		25.06.2020	2020/2-3.B
Yönerge	Minibüs Taşımacılığı Yönergesi	1.04.2007	5.04.2007	
Yönerge	Öğrenci ve Personel Servis Taşımacılığı Yönergesi	6.02.2017	2.03.2017	
Yönerge	Özel Halk Otobüsleri Yönergesi	14.03.2009	25.06.2009	
Yönerge	Servis Taşımacılığı Yönergesi	2.04.2007	5.04.2007	
Yönerge	Sokak Sanatçılarının Performanslarının Düzenlenmesi Hakkında Yönerge	1180	1.10.2021	
Yönerge	Tesisler Yönetim Hizmetleri Zabıta Amirliği Kuruluş, Görev ve Yetkileri Yönergesi	3817	28.07.2021	
Yönerge	Taksi Durakları Yönergesi	22.01.2022	28.01.2022	
Tebliğ	2011/1 Sayılı Sebze Ve Meyve Ticareti İle Hal Kayıt Sistemi Hakkında Tebliğ		7.11.2011	28135
Tebliğ	6/1 Ticari Amaçlı Su Ürünleri Avcılığını Düzenleyen Tebliğ		11.08.2024	32629
Tebliğ	6/2 Amatör Amaçlı Su Ürünleri Avcılığını Düzenleyen Tebliğ		11.08.2024	32629
Tebliğ	Akaryakıt İstasyonları-Emniyet Gereklere İlişkin Tebliğ		11.07.2012	28350
Tebliğ	Mecburi Standart Tebliği		25.01.2011	27826
Tebliğ	Nargilelik Tütün Mamülü İçilen İş Yerine Ait Alan/Alanlara Sunum Uygunluk Belgesi Verilmesi ile Bu Yerlerin İşletilmesinde Uyulması Gerekli Hususlar Hakkında Tebliğ		19.02.2013	28564
Tebliğ	Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Uyulması Gereken Standartlar hakkında tebliğ		29.06.2021	31526
Tebliğ	Yapı Kayıt Belgesi Verilmesine İlişkin Usul ve Esaslar		6.06.2018	30433
Tebliğ	İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerinin Yapmaya Yetkili Kişilerin Kayıt ve Eğitimlerine İlişkin Tebliği		1.10.2017	30197
Genelge	4207 Sayılı Kanun Hükmünün Uygulanması İle İlgili 2009/13 Sayılı Başkanlık Genelgesi		16.07.2009	27290
Genelge	Eğlence Yerlerinden Kaynaklanan Çevresel Gürültünün Kontrolü		13.06.2011	54119
Genelge	İkinci El Oto Galerileri		19.11.2008	2008/71
Karar	Alışveriş Merkezlerinin Hizmet Otoparklarının Ücretlendirilmesi Konusunda UKOME Kararı	4.01.2007	30.01.2007	
Karar	Deniz Turizm Taşımacılığı İzin Belgesi hk.		17.06.2021	530
Karar	Deniz Yoluyla Yük Taşıma Ruhsatı Konusunda UKOME Kararı	9.01.2021	28.01.2021	
Karar	Tehlikeli Maddeler İçin Yaptırılacak Sorumluluk Sigortaları Hakkında Karar		11.03.2010	27518
Karar	Türkiye Afet Risklerinin Azaltılması Platformunun Kuruluş, Görev ve Çalışma Esasları	2011/1320	12.02.2011	27844
Kararname	Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	4	15.07.2018	
Kararname	Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname	696	24.12.2017	30280
Kararname	Milli Piyango Hakkında Kanun Hükmünde Kararname	320	6.06.1988	19834

KHK	375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin		1.01.2018	30288
Yönetmelik	Çevre Denetimi Yönetmeliği	38696	12.06.2021	31509
Yönetmelik	İstanbul Sebze ve Meyve Ticareti İle Toptancı Halleri Yönetmeliği			
Yönetmelik	Sebze ve Meyve Ticareti ve Toptancı Halleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik		29.04.2023	32175
Yönetmelik	İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik		13.02.2018	30331
Tebliğ	Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Kullanılacak Künyelere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ		21.09.2016	29834
Tebliğ	Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Uyulması Gereken Standart Uygulamalara İlişkin Usul ve Esaslar hakkında tebliğ		29.06.2021	31526
Tebliğ	Toptancı Halinde veya Hale Bildirilerek İşlem Görülecek Mallar hakkında tebliğ		28.10.2016	29871
Tebliğ	5957 Sayılı Sebze ve Meyveler İle Yeterli Arz e Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanununun 10 Uncu Maddesinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ		19.12.2024	32757
Genelge	Ürün Künyeleri		2.08.2018	36321233
Kararname	Çevre ve Şehircilik Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname		26.06.2011	644
Tebliğ	Yapı İşleri İnşaat, Makine ve Elektrik Tesisatı Genel Teknik Şartnamelerine Dair Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ		30.06.2007	26568
Yönetmelik	Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik		27.08.2024	32645
Yönerge	Oto Alım-Satım ve Oto Teşhir Yerleri Yönergesi	2020/7-2	23.12.2020	

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

1.1. Araçlar

Başkanlığımız, doğrudan satın alma ve hizmet alımı ihalesi yoluyla kiralama şeklinde araç ihtiyacını karşılamaktadır. Ayrıca Başkanlığımız bünyesinde hizmet ihaleleri ile yürütülen projeler kapsamında; projenin gerektirdiği niteliklerde araçlar temin edilmekte olup, bu araçlar proje bitiminde geri iade edilmektedir. Bu araçların bakım ve onarımları hizmet ihalesini alan firma tarafından yapılmaktadır.

Tablo 2. Araç Çeşidi ve Mülkiyet Durumu (Adet)

Araç Türü	Resmi	Kiralık	Hizmet Alımı	Toplam	Yüzde (%)
Ağaç Sökme Dikme Aracı	-	-	-	-	-
Ambulans	-	-	-	-	-
Binek Araç	2	29	22	53	10,08
Cenaze Araçları-Mobil Morg-Seyyar Gasilhane	-	-	-	-	-
Çevre Temizlik Araçları	-	-	-	-	-
Çok Maksatlı Afet Müdahale Aracı	-	-	-	-	-
İlaçlama Aracı	-	-	-	-	-
İş Makineleri	8	-	-	8	1,52
İtfaiye Aracı ve İtfaiye Özellikli Araçlar	-	-	-	-	-
Kamyon ve Kamyonetler	68	41	106	215	40,88
Kombine	-	-	-	-	-
Mobil Büfe Aracı,Seyyar Büfe,Mobil Mutfak, Fotoğraf Baskı Aracı,Mobil BELNET, Ses Sistem Aracı	-	-	-	-	-
Mobil İletişim Aracı,Haberleşme Aracı,Mobil Ofis,Mobil EDS, Komuta Kontrol Aracı	4	-	-	4	0,76
Motorsiklet, ATV/UTV Araçlar	3	-	50	53	10,08
Otobüs - Minibüs	48	45	12	105	19,96
Panelvan	1	1	-	2	0,38
Pikap	20	17	-	37	7,03
Sepetli Araçlar	5	-	-	5	0,95
Tanker	1	-	-	1	0,19
Tır Çekici- Romörk-Dorse	8	-	-	8	1,52
Traktör	-	-	-	-	-
Unimog ve Kışla Mücadele Aracı	-	-	-	-	-
Vidanjör	-	-	-	-	-
Vinç, Çekiciler ve Kurtarıcı	18	-	10	28	5,32
Yol Yapım ve Bakım Araçları	4	-	-	4	0,76
Deniz Taşıtı	3	-	-	3	0,57

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

1.2. Binalar

Tablo 3. İdari Binalar

Kullanıcı Birim	Toplam Alan (m ²)	Toplam Ofis Alanı (m ²)	Kişi Başına Düşen Ofis Alanı (m ²)
Zabıta Dairesi Başkanlığı	29.015	3.954	8,61

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

Tablo 4. Hizmet Niteliğine Göre Binalar (Sosyal, Kültürel vs. ve İdari Dışı)

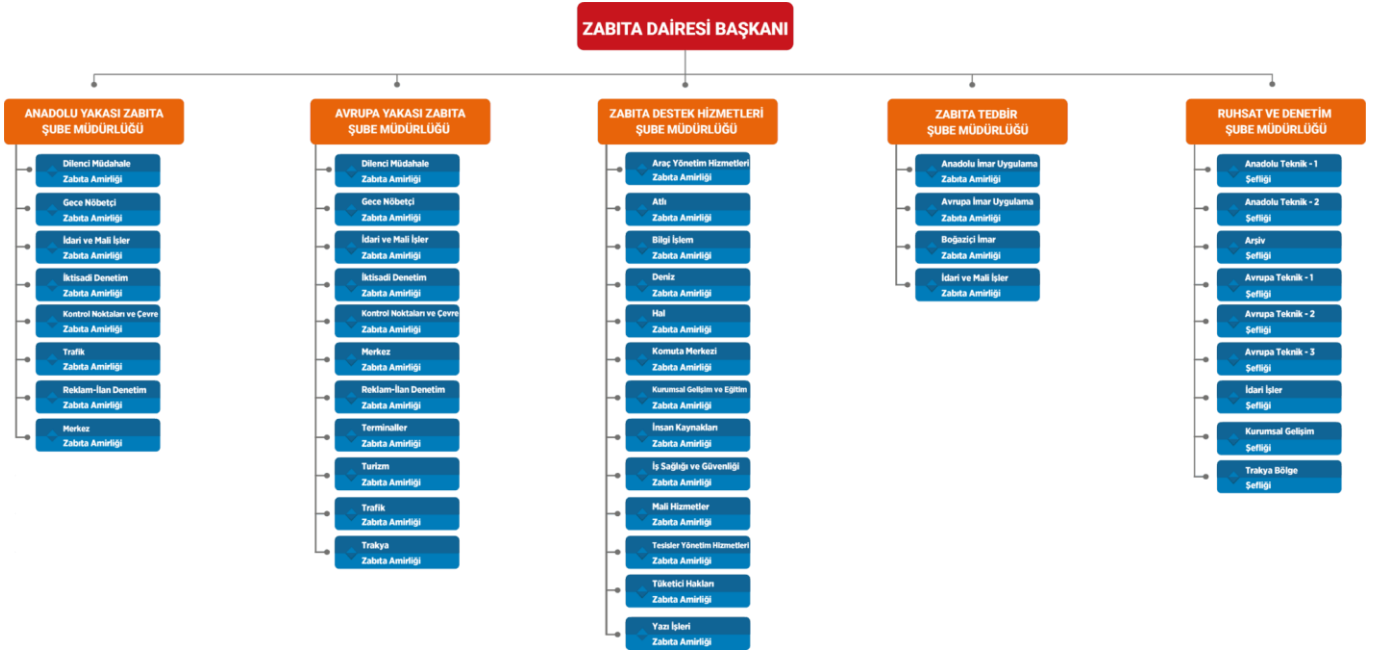
Bina Kategorisi	Bina Türü	Sayı (Adet)	Alan (m ²)
Sosyal Amaçlı	Kantin	3	468
	Spor Salonu	5	532,85

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

Başkanlığımız tarafından yürütülen hizmetlerin geniş bir alanda yaygın bir şekilde yürütülmesinin zorunluluğu, bina ihtiyacını belirleyen en önemli etken olarak nitelenebilir. Başkanlığımız; kendine has özellikleri dolayısıyla, hizmetlerin yürütülebilmesi için ana hizmet binalarının dışında da örgütlenmiştir.

2. Örgüt Yapısı

Şekil 1. Zabıta Dairesi Başkanlığı Organizasyon Şeması



Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1. Teknolojik Kaynaklar

Başkanlığımızın bilgi ve teknolojik altyapısını oluşturan tüm donanım ekipmanları; Kamera, Video, Fotoğraf Makineleri ve Ekipmanları, Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları, İletişim Araçları, Ofis Malzemeleri olmak üzere 4 ana başlık altında incelenmiştir.

Tablo 5. Teknolojik Kaynaklar

Donanım Türü	Toplam (Adet)	Yüzde (%)
Kamera, Video, Fotoğraf Makinesi ve Ekipmanları	390	7,89
Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları	1.900	38,44
İletişim Araçları	2.204	44,59
Elektronik Ofis Malzemeleri	449	9,08
Toplam	4.943	100

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

Kamera, Video, Fotoğraf Makinesi ve Ekipmanları kapsamında; 5 adet Video Kayıt Cihazı, 28 Video Wall, 2 adet Kayıt Cihazı, 82 adet Fotoğraf Makinası, 9 Dijital Kamera, 1 adet Dome Kamera, 1 adet Kameralı Drone Normal, 41 adet Aksiyon Kamerası, 13 adet Güvenlik Kamerası, 14 adet Normal Kamera ve 194 adet Özel Nitelikli Kamera

Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları kapsamında; 665 adet Masaüstü Bilgisayar (PC), 62 adet Dizüstü Bilgisayarı (Laptop), 4 adet Tümleşik Bilgisayar, 5 adet Bilgisayar Kasası Ana İşlemci, 311 adet Tablet Bilgisayar, 3 adet PC Server, 41 adet Monitör, 1 adet Güç Kaynağı, 8 adet Kesintisiz Güç Kaynağı, 17 adet Projeksiyon, 14 adet Barkod Okuyucu, 32 adet Barkod Yazıcı, 2 adet El GPS, 45 adet Tarayıcı (Scanner), 63 adet Taşınabilir HDD, 97 adet Yazıcı (Printer), 333 adet Taşınabilir Mobil Yazıcı, 40 adet Switch, 75 adet Kablosuz Network Cihazı, 10 adet Network Kayıt Cihazı, 7 adet Modem, 65 adet Access Point

İletişim Araçları kapsamında; 1.174 adet El Telsizi, 528 adet Analog Telefon, 1 adet Telefon Santrali, 35 adet Cep Telefonu, 352 adet Araç Telsizi, 63 adet Televizyon, 51 adet Dect Mobil Telefon

Elektronik Ofis Malzemeleri kapsamında; 2 adet PVC Kaplama Makinesi, 1 adet Laminasyon Cihazı, 1 adet Plastik Cilt Makinası, 29 adet Hesap Makinası, 4 adet Cilt Makinesi, 18 adet Yazı Tahtası, 54 adet Fotokopi Makinası, 3 adet Ses Kayıt Cihazı, 3 adet Giyotin, 21 adet Jeneratör, 127 adet Klima Cihazı, 10 adet Bardak Yıkama Makinası, 156 adet Buzdolabı, 9 adet Çamaşır Makinesi, 11 adet Bulaşık Makinesi yer almaktadır.

3.2. Kullanılan Programlar

Başkanlığımız, faaliyetlerini daha etkin, hızlı ve ekonomik bir şekilde yürütebilmek amacıyla çeşitli bilgisayar programlarından yararlanmaktadır.

Söz konusu programların bir bölümü, Belediyemizin tüm birimleri tarafından kullanılan ve yönetim bilgi sistemini doğrudan destekleyen uygulamalardan oluşmaktadır. Diğer bir bölümü ise yalnızca Başkanlığımız bünyesinde kullanılan, birime özgü programlardır.

Başkanlığımız tarafından kullanılan bilgisayar programları aşağıda sıralanmıştır:

Tablo 6. Kullanılan Programlar

Tipi	Adı
Uygulama	E-imza Programı
	Nüfus ve Vatandaşlık İdaresi Web Servisleri
	SMS Servisi
	Şifre Yönetim Sistemi
	Tapu Web Servisleri
Mobil Uygulama	İBB Belge Doğrulama
	İBB Beyazmasa
	iTaksi
Web Site	5018-Analitik Bütçe ve Tahakkuk Esaslı Muhasebe Sistemi (Yeni Bütçe Muhasebe)
	Araç Takip Sistemi
	Araç Yönetim Sistemi
	Beyazmasa Otomasyon Sistemi
	Bina Yıkım Takip Sistemi
	Boğaziçi İmar Otomasyon Sistemi
	Bütçe Modülü
	DAYSİS Elektronik Belge Yönetim Sistemi
	Emlak Bilgi Sistemi (EBİS)
	Encümen Yönetim Sistemi
	Fatura Takip Modülü
	FYS Finansal Yönetim Sistemi
	Gelirler Modülü
	Hafriyat Güzergâh Sistemi
	Hafriyat Otomasyon Sistemi
	Hal Fiyatları Programı
	Harcama Yönetim Sistemi (HYS) / HYS Analitik Sistemi
	İBB Store Programı
	İBB Taşınır Mal Programı
	İBB Transfer Programı
	İnsan Kaynakları Bilgi ve Yönetim Sistemi (İK/İKYS)
	İş Sağlığı ve Güvenliği Entegrasyon Sistemi
	Hal Ceza Sistemi (HCS)
	Hal Kayıt Sistemi (HKS)
	Karekod Programı (QR Link)
	Kentsel Dönüşüm Parsel Sorgulama
	Kıyaslama Yönetimi
	Kimlik Paylaşım Sistemi
	Kurumsal CBS Uygulaması
	Kurumsal Proje Yönetimi
Kurumsal Engtegre Yönetim sistemi (KEYS)	
Meclis Bilgi Sistemi	

	Microstrategy Veri Ambarı
	Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)
	Ruhsat Denetim Sistemi
	Servis Güzergâh ve Toplu Ulaşım Sistemi
	Telefon Rehberi Sistemi
	Toplu Ulaşım Denetleme Sistemi (TUDES)
	Tuhim Sitesi Yönetim Programı
	Harcırah Modülü
	Vatandaşlık İşleri Yönetim Sistemi
	VPN Erişim Sistemi
	Yolcu Sevk Modülü
	Zabıta Çalışma Programı (ZCP)
	Zabıta Denetim Sistemi (ZDS)
	E-Sorgu & E-Ödeme Sistemi
	Kamera Takip Programı
Program (.exe)	İBB Box
	Kalite Doküman Yönetim Sistemi
	Kaynak Kod Yönetim Sistemi
	Minerva ERP
	SMS Yönetim Sistemi
	Kaspersky Endpoint Security for Business
	Microsoft Office 2016
	Microsoft Office Standard 2010
	Bridge Uygulaması
	ArcGIS Desktop 10.8.1
	Yerleşke Bilgi Sistemi
	Nokta Barkod Programı
API	http://akom.istanbul/
	https://belediye.gov.tr
	https://beyazmasa.ibb.istanbul
	https://cbs.ibb.gov.tr/
	https://detsis.gov.tr
	http://dysweb/Encumen/
	https://www.mevzuat.gov.tr/
	https://portal.ibb.gov.tr/
	https://portal.ibb.istanbul
	https://www.resmigazete.gov.tr
	https://tuhim.ibb.gov.tr/
	https://kapi.cimer.gov.tr/
	https://ulasim.ibb.gov.tr/
	https://www.ibb.istanbul
	https://zabita.ibb.gov.tr/
	https://zabita.ibb.gov.tr/portal/talep-yonetim/
	https://zabita.ibb.gov.tr/portal/online-islemler/
	https://zabitaplatformapi.ibb.gov.tr
	https://zabitaplatform.ibb.gov.tr
	https://hafriyat.ibb.gov.tr/
https://hks.hal.gov.tr/	
https://vakayonetim.ibb.gov.tr/	
https://webtapu.tkgm.gov.tr/	
	https://apps.ibb.gov.tr/ayportal/
	https://ats.ibb.istanbul/

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

4. İnsan Kaynakları

4.1. Kadro Durumu

Tablo 7. Personelin İstihdam Türlerine Göre Dağılımı

Statü	Kadın (Kişi)	Erkek (Kişi)	Toplam (Kişi)	Oran (%)
Memur*	280	1.900	2.180	98,82
Sözleşmeli Personel	0	7	7	0,32
Sözleşmeli (Sanatçı) Personel	0	0	0	0
İşçi	1	18	19	0,86
TOPLAM	281	1.925	2.206	100

Birimde Doğrudan Hizmet Alımı Personeli (KHK İşçisi) 22 kadın, 372 erkek toplam 394 personel;
Birimde yukarıdaki verilere göre genel toplamda 303 kadın, 2.297 erkek olmak üzere toplam 2.600 personel görev yapmaktadır.

Kaynak. Zabita Dairesi Başkanlığı, 2025

*Memur sayısına; 27 Kadın, 366 Erkek, toplamda 393 Zabita Memuru V. dâhil edilmiştir.

4.2. Eğitim Durumu

Başkanlığımız bünyesindeki personelin eğitim düzeyi işçi, memur ve sözleşmeli personel statülerine göre farklılık göstermektedir. Toplam personelin %6,27 yüksek lisans, %31,81 lisans, %20,12 ön lisans, %13,38 lise, %23,73 meslek lisesi, %0,69 ortaokul, %2,58 ilköğretim ve %1,42 ilkokul mezunudur.

Tablo 8. İstihdam Türlerine Göre Personel Eğitim Durumu Dağılımı

Eğitim Durumu	Zabita Personeli*		Memur Personel		İşçi Personel		Sözleşmeli Personel		Doğrudan Hizmet Alımı Personeli (KHK İşçisi)		Toplam	
	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)
İlkokul	0	%0,00	0	0,00	5	26,32	0	0,00	32	8,12	37	1,42
İlköğretim	0	%0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	67	17,01	67	2,58
Ortaokul	2	%0,06	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	4,06	18	0,69
Meslek Lisesi	404	%35,41	11	7,91	9	47,37	7	100,00	186	47,21	617	23,73
Lise	298	%9,04	0	0,00	2	10,53	0	0,00	48	12,18	348	13,38
Ön Lisans	478	%23,71	17	12,23	1	5,26	0	0,00	27	6,85	523	20,12
Lisans	731	%26,54	77	55,40	2	10,53	0	0,00	17	4,31	827	31,81
Yüksek Lisans	128	%5,24	34	24,46	0	0,00	0	0,00	1	0,25	163	6,27
Toplam	2.041	100	139	100	19	100	7	100	394	100	2.600	100

Kaynak. Zabita Dairesi Başkanlığı, 2025

*Zabita personeli sayısına; toplamda 393 Zabita Memuru V. dahil edilmiştir.

4.3. Yaş Durumu

Tablo 9. Yaş Durumu Dağılımı

Yaş Aralığı	Zabıta Personeli*		Memur Personel		İşçi Personel		Sözleşmeli Personel		Doğrudan Hizmet Alımı Personeli (KHK İşçisi)		Toplam	
	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)
18-25	277	8,41	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	1,27	282	10,85
26-35	755	24,75	18	12,95	0	0,00	0	0,00	119	30,20	892	34,31
36-45	386	33,70	72	51,80	1	5,26	4	57,14	194	49,24	657	25,27
46 ve Yukarısı	623	33,14	49	35,25	18	94,74	3	42,86	76	19,29	769	29,58
TOPLAM	2.041	100	139	100	19	100	7	100	394	100	2.600	100

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

*Zabıta personeli sayısına; toplamda 393 Zabıta Memuru V. dahil edilmiştir.

5. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

İç Kontrol Sistemi kapsamında her yıl mart ayı içerisinde yapılan iç kontrol olgunluk anketleri ile birimimiz öz değerlendirmesi yapılmış ve 8'nci İç Kontrol Eylem Planı'nda (İKEP 08) Daire Başkanlığımıza ait herhangi bir eylem bulunmamaktadır.

6. Mali Bilgiler

6.1. Bütçe Uygulama Sonuçları ve Analiz Sonuçları

Tablo 10. 2025 Yılı Zabıta Dairesi Başkanlığı Bütçe Gerçekleşmesi

		İlk Bütçe (TL)	Son Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	İlk Bütçeye Göre Gerçekleşme Oranı (%)	Son Bütçeye Göre Gerçekleşme Oranı (%)
01	Personel Giderleri	2.102.690.000,00	2.102.690.000,00	1.850.893.266,90	88,03%	88,03%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	167.034.000,00	167.034.000,00	160.405.326,29	96,03%	96,03%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	456.396.000,00	720.396.000,00	656.240.957,71	143,79%	91,09%
04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
05	Cari Transferler	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
06	Sermaye Giderleri	289.653.000,00	25.653.000,00	13.080.000,00	4,52%	50,99%
07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
08	Borç Verme	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. BİRİM AMAÇ VE HEDEFLERİ

2025 yılında, birimimiz tarafından İstanbul Büyükşehir Belediyesi **2025 – 2029** Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Tablo 11. 2025 Yılı Zabıta Dairesi Başkanlığını İlgilendiren Amaç ve Hedefler

Tema	Amaç	Hedef
Dayanıklı İstanbul	Amaç 1. Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak	Hedef 2. İstanbul'un Kültür ve Tarihini Yansıtan, Sürdürülebilir Kent Estetiğini Sağlamak
		Hedef 6. İmar Uygulama ve Denetim Süreçlerini Etkin Yönetmek
Paylaşan İstanbul	Amaç 5. Sosyal İhtiyaçları Eşit ve Kapsayıcı Bir Şekilde Karşılıyarak Paylaşan Bir Şehir Oluşturmak	Hedef 1. Sosyal Destek Hizmetinin Çeşitliliğini ve Kapsayıcılığını Artırmak
Yaşayan İstanbul	Amaç 6. Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak	Hedef 6. Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetlerini Eşit, Adil, Tarafsız Bir Şekilde Yönetmek

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

Birim Risk Yönetimi Çalışmaları

Kurumumuz bünyesinde yürütülmekte olan Risk Yönetimi çalışmaları vasıtasıyla her yıl mevcut riskler güncellenmekte, yeni ortaya çıkan riskler belirlenmekte ve bertaraf edilen riskler envanterden çıkarılmaktadır. Ayrıca ortaya çıkan risklerin değerlendirilmesi yapılarak önceliklendirilmesi yapılmakta buradan çıkan risk puanları göz önüne alınarak risk iştahı içerisinde kalan risklere yönelik aksiyonlar oluşturulmaktadır. Bu aksiyonlar yıl içerisinde her çeyreklik dönemde izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Birim risk yönetimi çalışmaları ile ilgili bilgiler Öneri ve Tedbirler kısmında yer alan Risk ve Aksiyon Sonuçları Tablosu'nda gösterilmiştir.

TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

2050 vizyonu esas alınarak hazırlanan strateji belgeleri ve eylem planları, kentlerin modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesini ortaya koymaktadır. On ikinci Kalkınma Programı; daha fazla değer üreten, daha adil paylaşan, daha güçlü ve müreffeh Türkiye vizyonuyla uzun vadeli bir perspektif sunmaktadır. Halkımızın temel değerlerini ve beklentilerini esas alarak ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmaktır. Üst politika belgeleri esas alınarak belirlenen temalarımızda aşağıdaki politikalar doğrultusunda hizmet sunulması planlanmaktadır.

Dayanıklı İstanbul

Kurumumuzda kent planlarının; gelecek nesillere yaşanabilir, kültürel dokusu korunmuş, doğal ve kültürel mirasa saygılı, çevreyle uyumlu ve altyapısı tamamlanmış şehirler bırakacak şekilde yapılması esas alınmaktadır. Bu nedenle *Vizyon 2050 Strateji Belgesi* çerçevesinde mutlak katılımcı, sürdürülebilir ve bütüncül bir planlama sistemi hayata geçirilmektedir.

Acil sağlık ve hasta nakil hizmetleri, afet ve acil durumlara yönelik hızlı, etkin ve koordineli bir müdahale sağlanması amacıyla önemli bir role sahiptir. Bu kapsamda, afet ve acil durum koordinasyon faaliyetleri titizlikle yürütülmeye devam edilerek, olası bir krizde yerel ve ulusal düzeyde etkili bir yönetim mekanizması oluşturulacaktır. Afet ve acil durumlara yönelik yapım ve bakım-onarım çalışmaları da sürekli olarak iyileştirilmekte ve afet sırasında kesintisiz hizmet sunumu sağlanması hedeflenmektedir. Aynı zamanda, afet ve acil durum eğitimleri ve farkındalık artırma faaliyetleri düzenlenerek, toplumun afetlere karşı bilinç düzeyini yükseltmek temel hedeflerimiz arasındadır. Afet ve acil durum müdahale ekiplerinin araç ve ekipman temini, yerinde müdahale çalışmalarını güçlendirecek şekilde sürekli olarak güncellenecek ve afet gönüllülerinin katkılarıyla bu çalışmalar daha etkin hale getirilecektir. Tüm bu çalışmalar, Bütünleşik Afet Yönetim Sistemi çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla yürütülecektir.

Paylaşan İstanbul

Paylaşan İstanbul; genç, çocuk, engelli, kadın, erkek, şehit yakınları ve gaziler ayırmadan toplumun tüm kesimini kapsayan politikalar ile ortaya koyulan bir yaklaşımdır.

Bu yaklaşımla sosyal belediyecilik anlamında yeni projelere, faaliyet ve yatırımlara devam edilecektir. Bundan sonra, İstanbul'da insanca yaşam için gerekli mal ve hizmetlere erişemeyen hiç kimse kalmayacak, İstanbul'un imkânlarını tüm İstanbulluların hakça ve adil bir şekilde paylaşması

sağlanacaktır. İnsanca yaşam için gerekli temel ihtiyaçlarını karşılayamayan hemşerilerimizi belirlemek amacıyla uzmanların yardımı ile çalışarak bütüncül çalışmalar üretilecektir.

Bu kapsamda hayata geçirilen tüm hizmet ve politikalar en temelde yoksullukla mücadele üzerine inşa edilmekte; kadınlar, çocuklar, gençler, engelliler ve göçmenler başta olmak üzere farklı sosyal ihtiyaçlara sahip olan tüm gruplar odak noktasında konumlandırılmaktadır.

Yaşayan İstanbul

Şehirler toplum hayatının göstergesi, bir kültürün tüm yönleriyle ortaya konduğu mekânlardır. Aynı zamanda şehir insan hayatını düzenleyip yönlendiren; insan tarafından biçimlendirilen büyük bir yapı olarak da tanımlanabilir. İstanbul mekânın ve zamanın ruhunun buluştuğu kesişim noktalarını temsil eden en ayrıcalıklı ve özgün şehirdir. İBB ailesi olarak bu farkındalık ve bilinç ile tüm sosyal yaşam olanakları geliştirilmiş yaşayan bir şehir yaşanılan bir İstanbul oluşturmak amacı ile tüm alanlarda çalışmalarımız yüksek kalite ve özveri ile devam etmektedir.

Kadim şehir İstanbul, dönüşüm yaratan çağların, kıtaları, kültürleri, dinleri ve uygarlıkları buluşturan dünya tarihinin şehridir. Bu bilinçle toplum düzenine yönelik ruhsatlandırma ve denetim faaliyetlerini eşit, adil, tarafsız bir şekilde yönetmek amacı ile Belediye Zabıtası 5393 Sayılı Belediye Kanunu ve 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu çerçevesinde 7/24 tüm gücümüzle çalışarak, halkımıza sunduğumuz hizmette adalet, dürüstlük ve kaliteden ödün vermemek temel ilkemizdir.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

DAYANIKLI İSTANBUL

Amaç 1. Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak

Hedef 2. İstanbul'un Kültür ve Tarihini Yansıtan, Sürdürülebilir Kent Estetiğini Sağlamak

1. KENTSEL TASARIM

1.1. İlan Ve Reklam Elemanlarının Değerlendirilmesi

Belediyemizin görev, yetki ve sorumluluk alanlarında yer alan reklam, ilan ve tanıtım elemanlarının yol açtığı görüntü kirliliğinin önlenmesi ve kent estetiğinin korunması amacıyla zabıta ekiplerimiz tarafından denetimler gerçekleştirilmektedir. Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda; izni veya uygunluk görüşü bulunmayan, belediyemizin sorumluluğundaki alanlarda görüntü kirliliği oluşturan ve kent estetiğini olumsuz etkileyen toplam 13.373 adet reklam, ilan ve tanıtım elemanı yıl içerisinde zabıta ekiplerimizce kaldırılmıştır. Bu işlemler kapsamında toplam 31.215.501 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo 12. Kaldırılan İlan ve Reklam Unsuru Sayıları ve Uygulanan İdari Para Cezaları

	Ölçü	2021	2022	2023	2024	2025
Kaldırılan İlan ve Reklam Unsuru	Adet	29.342	30.910	59.664	350.707	13.373
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	541	1.096	1.607	2.028	4.079
İdari Para Cezası	TL	428.413	978.533	3.254.791	5.276.582	31.215.501

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

Amaç 1. Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak

Hedef 6. İmar Uygulama ve Denetim Süreçlerini Etkin Yönetmek

2. İMAR UYGULAMA İZİN VE DENETİMLER

2.1. İmar Denetimleri ve Yaptırımlarının Uygulanması

2.1.1. Yıkım Kararlarının Uygulanması

Belediye Encümenimiz tarafından; ruhsatsız veya ruhsata aykırı yapı ve binalara ilişkin alınan kararlar ile ıslah ve tasfiye edilecek gecekondulara yönelik kararlar doğrultusunda yıkım işlemleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, kamulaştırılan taşınmazlar üzerindeki yapı ve binaların tahliye ve yıkım işlemleri ilgili mevzuat kapsamında yapılmaktadır. Bunun yanında, afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike arz eden yapıların tahliye ve yıkımına ilişkin olarak ilçe belediyelerinden gelen talepler doğrultusunda iş makinası, araç-gereç ve zabıta desteği sağlanmaktadır. Yıl içerisinde

gerçekleştirilen yıkım işlemlerinin tamamı maddi hasar oluşmaksızın sonuçlandırılmış olup, yıl içindeki tüm yıkım talepleri eksiksiz olarak yerine getirilmiştir.

Tablo 13. Yıkılan Bina Sayısı (Adet)

	2021	2022	2023	2024	2025
775 Sayılı Gecekondu Kanununa göre	42	108	38	24	8
2942 Sayılı Kamulaştırma Kanununa göre	19	3	10	18	4
3194 Sayılı İmar Kanununa göre	15	12	32	73	17
Diğer	41	134	37	50	44

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

Tablo 14. Boğaziçi Sit Alanında (Ön Görünüm Bölgesi) Kaçak Bina Yıkımları (Adet)

	2021	2022	2023	2024	2025
775 Sayılı Gecekondu Kanununa göre	38	15	9	8	7
2960 Sayılı Boğaziçi Kanununa göre	75	13	4	2	4

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

ULAŞILABİLİR İSTANBUL

Amaç 2. Sürdürülebilir Kentsel Ulaşımı ve Hareketliliği Geliştirmek

Hedef 2. Toplu Taşıma Kullanımını Artırmak için Entegrasyonu, Erişilebilirliği ve Kaliteyi Geliştirmek

1. KARAYOLU TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ

1.1. Toplu Ulaşım Hizmetlerinin Ruhsatlandırılması ve Denetlenmesi

1.1.1. Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

Belediyemiz trafik zabıta ekipleri tarafından, servis araçları, minibüs, ticari taksi, taksi dolmuş ve özel halk otobüslerine yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir. UKOME kararları, Servis Araçları Yönergesi, Ticari Taksi Yönergesi, Minibüs Yönergesi ve Belediye Kuralları Yönetmeliği kapsamında belirlenen kurallara aykırı hareket eden toplu taşıma araçlarının ilgilileri hakkında 1608 ve 5326 sayılı Kanunlar doğrultusunda idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Yıl içerisinde toplu taşıma araçlarına yönelik toplam 117.970 denetim gerçekleştirilmiştir.

Tablo 15. Toplu Taşıma Araç Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2021	2022	2023	2024	2025
Denetlenen Araç	Adet	129.681	131.047	123.313	123.543	117.970
İdari Yaptırım Tutanağı*	Adet	8.024	14.564	14.385	12.864	14.063
İdari Para Cezası*	TL	1.695.639	8.355.353	18.563.684	26.344.351	41.446.048

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

* 5326 ve 1608 sayılı kanunlara istinaden tutulan tutanak sayısını ve verilen idari para cezasını ifade eder.

Amaç 2. Sürdürülebilir Kentsel Ulaşımı ve Hareketliliği Geliştirmek

Hedef 3. Deniz Yolu Taşımacılığının Optimizasyonunu Sağlamak ve Toplu Ulaşım İçindeki Payını Artırmak

2. DENİZYOLU HİZMETLERİ

2.1. Denizyolu Toplu Taşıma

2.1.1. Denizyolu Toplu Taşıma Denetimleri

Deniz denetim zabıta ekipleri, Büyükşehir Belediyesi deniz denetim sahasında; İBB Denetiminde Çalıştırılacak Küçük Deniz Yolcu Motorları İle (Tenezzüh) Dolmuş Motorlarına Uygulanacak Yönerge ve Deniz Taksi Taşımacılığı Yönergesi ile belirlenen kurallara yönelik denetimler yapılmaktadır. Kuralları ihlal eden deniz toplu taşıma aracı ilgililerine, 1608 ve 5326 sayılı kanunlar doğrultusunda idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Tablo 16. Denizyolu Toplu Taşıma Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2021	2022	2023	2024	2025
Denetim Adedi	Adet	380	1.294	1.982	1.960	1.312
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	27	40	399	129	139
İdari Para Cezası	TL	44.675	23.340	511.959	189.315	407.373

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

ÇEVREYE DUYARLI İSTANBUL

Amaç 3. Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek

Hedef 4. Kent Temizliği, Denetim ve Farkındalık Faaliyetleri ile Çevreyi Korumak

1. ÇEVRENİN KORUNMASI

1.1. Hafriyat ve İnşaat Yıkıntı Atığı Kirliliğinin Engellenmesi

1.1.1. Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetimleri

İstanbul genelinde hafriyat toprağı ile inşaat ve yıkıntı atıklarına ilişkin denetim ve idari yaptırım işlemleri; 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2872 Sayılı Çevre Kanunu, ilgili diğer kanun ve yönetmelikler ile mülga Çevre ve Orman Bakanlığı'nın Yetki Devri Genelgesi hükümleri doğrultusunda Belediyemiz tarafından yürütülmektedir.

Bu kapsamda; hafriyat toprağı ile inşaat ve yıkıntı atıklarının toplanması, geçici biriktirilmesi, taşınması ve bertarafına yönelik faaliyetler denetlemekte, izinli depolama sahaları dışındaki alanlara döküm yapılması önlenmektedir. Kaçak dökümlerin önlenmesi amacıyla döküm yapılması muhtemel alanlarda yıl içerisinde toplam 125.097 adet denetim gerçekleştirilmiştir. İzinli depolama sahaları dışında döküm yaptığı tespit edilen gerçek ve tüzel kişiler hakkında 2872 Sayılı Çevre Kanunu kapsamında tespit tutanağı

düzenlenerek cezai işlem uygulanmak üzere Çevre Koruma Şube Müdürlüğüne gönderilmekte, ayrıca 5326 sayılı Kabahatler Kanunu uyarınca idari para cezası uygulanmaktadır.

Tablo 17. Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2021	2022	2023	2024	2025
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	2.875	7.277	5.469	5.425	5.122
İdari Para Cezası	TL	2.228.784	6.863.661	12.658.257	18.508.958	24.049.003

Kaynak. Zabita Dairesi Başkanlığı, 2025

ÜRETEN İSTANBUL

Amaç 4. Kentin Ekonomik Değerinin Yükselmesine Katkı Sağlamak

Hedef 1. İstanbul'un Turizm Potansiyelini Geliştirmek

1. TURİZM HİZMETLERİ

1.1. Turizme Yönelik Faaliyetler

1.1.1 Bilgilendirme ve Yönlendirme Faaliyetleri

Şehrimizin tarihi ve kültürel yerlerini gezmek ve görmek için gelen yerli ve yabancı turistlerimize; başta Taksim Meydanı, Sultanahmet Meydanı, İstiklal Caddesi ve Bağdat Caddesi olmak üzere şehrin simgesi haline gelen noktalarda konaklama, ulaşım ve diğer ihtiyaçları için danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunulmaktadır. Bu kapsamda, esnaf, seyyar satıcılar ve hanutçular tarafından mağduriyet yaşadığı tespit edilen turistlerimize gerekli destek sağlanmakta, şehrimizin turizm potansiyelini olumsuz etkileyebilecek olayların önüne geçilmesi amacıyla gerekli işlemler gerçekleştirilmektedir.

Tablo 18. Bilgilendirme ve Yönlendirme Faaliyetleri (Kişi)

	2021	2022	2023	2024	2025
Danışmanlık Hizmeti Verilen Yabancı Turist Sayısı	35.621	43.367	44.513	47.287	80.613
Danışmanlık Hizmeti Verilen Yerli Turist Sayısı	33.156	41.197	42.713	47.987	100.554

Kaynak. Zabita Dairesi Başkanlığı, 2025

1.1.2 Atlı Zabita Faaliyetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesine katılan fayton atları, eğitilerek ve bakımları yapılarak yetiştirilmiş, 2020 yılı Eylül ayında Atlı Zabita Birliği kurulmuştur. Aramıza katılan kadın binicilerimizle birlikte Atlı Zabita Birimimiz, şehrin farklı noktalarındaki çalışmalarını arttırarak yaygınlaşan, özellikle turistik bölgeler ve sahillerde kısa zamanda İstanbul'un simgesi haline gelmeyi başarmıştır.

Atlı Zabıta Birlikleri; Adalar başta olmak üzere, vatandaşların yeşille buluştuğu yürüyüş ve mesire alanları ile kent ormanlarında görev yapmakta, vatandaşlarımıza danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.1.3. Bisikletli Zabıta Faaliyetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde ilk defa kurulan Bisikletli Zabıta birimimizle, şehrin tarihi ve turistik alanlarında çevreci araçların başında gelen bisiklet ile motorlu araçlar vasıtasıyla sürdürülen zabıta hizmetlerinin bir kısmı, artık çok daha ekonomik, sağlıklı ve doğa dostu olan bisikletlerle yürütülmektedir. Bisikletli Zabıta Ekiplerimiz Taksim Meydanı, İstiklal Caddesi, Salacak Sahili, Adalar başta olmak üzere şehrin turistik ve tarihi meydan ve caddelerinde rutin devriye faaliyetlerini yürütmekte, danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine devam etmektedir.

1.1.4. Elektrikli Skuterli Zabıta Faaliyetleri

Elektrikli Skuter; çevre dostu, hızlı ve mobil yapıları nedeniyle günümüzde etkin bir ulaşım aracı olarak öne çıkmaktadır. Bu kapsamda, teknolojiyi yakalamak ve çağa ayak uydurmak amacıyla kent ve toplum düzenine yönelik daha hızlı, etkin ve çevreyi kirletmeden denetimler gerçekleştirmek için Elektrikli Skuterli Zabıta ekibi kurulmuş olup, sahil bantları başta olmak üzere şehrimizin tarihi ve turistik meydanlarında rutin devriye faaliyetlerini yürütmektedir.

YAŞAYAN İSTANBUL

Amaç 6. Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak

Hedef 6. Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetlerini Eşit, Adil, Tarafsız Bir Şekilde Yönetmek

1. RUHSATLANDIRMA VE DENETİM FAALİYETLERİ

1.1. Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetleri

İş yerlerine yönelik yapılan denetimler kapsamında; Gayrisihhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri, Terminal Denetimleri, Fiyat Etiketleri, Tarife, Dara ve AVM Otopark Denetimleri, Hal Denetimleri yapılmaktadır.

Yıl içinde Kayıtlı Akaryakıt İstasyonları, Gayrisihhi ve Sıhhi Müesseselerin tamamına yönelik denetim yapılmıştır.

Tablo 19. İş Yeri Denetim Faaliyetleri (Adet)

	2021	2022	2023	2024	2025
Gayrisihhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri	10.935	11.239	9.351	9.591	10.229
Fiyat Etiketleri, Tarife, Dara ve AVM Otopark Denetimleri	30.603	31.560	32.220	32.339	34.653
Terminal Denetimleri	20.700	21.157	12.582	8.628	9.425
Hal Denetimleri	24.154	36.490	43.691	46.679	62.263
Toplam Men Edilen İş Yeri Sayısı	497	685	389	452	849

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

1.1.1. Gayrisihhi Müessese ve Sıhhi Müessese Denetimleri

Zabıta ve ilgili ruhsat birimi teknik personeli tarafından; gayrisihhi müesseseler, akaryakıt istasyonları ve sıhhi müesseselerde, iş yeri açma ve çalışma ruhsatı başvuruları ile kurumlara intikal eden şikâyetler doğrultusunda ve belediyemizin yetki ve sorumluluğu kapsamındaki iş yerlerinde ruhsat şartlarına uyulup uyulmadığının tespiti amacıyla denetimler gerçekleştirilmektedir. Yapılan denetimler sonucunda tespit edilen eksikliklerin giderilmesi iş yeri ilgililerinden talep edilmekte, ruhsat şartlarını yerine getirmeyen iş yerleri hakkında ise mevzuat çerçevesinde faaliyetten men işlemleri uygulanmaktadır.

Tablo 20. Gayrisihhi Müessese (GSM) ve Sıhhi Müessese Denetimleri, Faaliyetten Men İşlemleri

	Ölçü	2021	2022	2023	2024	2025
Gayrisihhi Müessese (GSM) ve Akaryakıt İstasyonları	Adet	4.592	5.676	4.538	4.288	4.208
Sıhhi Müesseseler	Adet	6.343	5.563	4.813	5.303	6.021
Faaliyetten Men Edilen İş Yerleri	Adet	497	528	341	361	627

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

1.1.2. Fiyat Etiketleri, Tarife, Dara ve AVM Otopark Denetimleri

Satışa sunulan mal ve hizmetlere ilişkin fiyat etiketleri ile ücret tarifelerine yönelik olarak zabıta ekiplerimiz tarafından denetimler gerçekleştirilmektedir. Yapılan denetimlerde, fiyat etiketi veya ücret tarifesi bulundurmeyen iş yerleri hakkında 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tespit tutanağı düzenlenmekte ve idari yaptırım kararı verilmek üzere İstanbul Valiliği'ne gönderilmektedir. Ayrıca, Alışveriş Merkezi otoparklarında 0-3 saat arası ücret alınmasına ilişkin UKOME'nin 2007/1-4 sayılı kararı ile dara (ambalaj ağırlığının düşülmesi) uygulamaları kapsamında 1608 sayılı Kanun uyarınca düzenlenen tespit tutanakları, idari yaptırım kararı verilmek üzere İstanbul Büyükşehir Belediye Encümeni'ne iletilmektedir. Yıl içerisinde fiyat etiketi ve ücret tarifeleri, AVM otoparkları ile dara uygulamaları kapsamında toplam 34.653 denetim gerçekleştirilmiş, 3.736 adet tutanak düzenlenmiş ve toplam 33.005.845 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo 21. Fiyat Etiketi, Tarife, Dara ve AVM Otopark Denetimleri

	Ölçü	2021	2022	2023	2024	2025
Yapılan Denetim Adedi	Adet	30.603	31.560	32.220	32.339	34.653
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	3.609	5.208	4.087	3.919	3.736
İdari Para Cezası	TL	2.016.664	4.438.487	9.183.515	19.133.492	33.005.845

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

1.1.3. Terminal Denetimleri

Terminallerde gerçekleştirilen denetimler kapsamında, zabıta ekiplerimiz tarafından nizam ve intizamın sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmekte; şehirlerarası yolcu taşımacılığı faaliyeti yürüten iş yerleri denetlenmektedir. Yapılan denetimlerde kurallara aykırı faaliyet gösterdiği tespit edilen iş yerleri hakkında 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ile Karayolu Taşıma Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda ihlal tespit tutanağı veya idari para cezası karar tutanağı düzenlenmektedir.

Yıl içerisinde otogarda toplam 9.425 denetim gerçekleştirilmiş olup, denetimler sonucunda 29.215.550 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır. Ayrıca, otogar alanı içerisinde izinsiz olarak faaliyet gösteren seyyar satıcılar hakkında faaliyetten men işlemleri uygulanmakta; vatandaşların dini ve insani duygularını istismar ederek dilencilik yapan kişilere yönelik gerekli müdahalelerde bulunmaktadır.

Tablo 22. Terminallerde Yapılan Denetimler

	Ölçü	2021	2022	2023	2024	2025
Denetlenen İşyeri	Adet	20.700	21.157	12.582	8.628	9.425
İdari Yaptırım Tutanağı*	Adet	2.087	3.987	12.791	9.034	10.615
İdari Para Cezası*	TL	593.123	1.658.109	15.362.789	16.815.446	29.215.550
Faaliyetten Men Edilen İşyeri	Adet	35	157	48	91	222

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

*5326 Sayılı Kabahatler Kanunu, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu, 1608 Sayılı Kanun

1.1.4. Hal Denetimleri

Belediyemiz tarafından meyve ve sebze halleri ile bu alanlarda faaliyet gösteren iş yerleri ve araçlar, 1380 sayılı Su Ürünleri Kanunu ile 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde denetlenmektedir. Su ürünleri hallerinde satış faaliyetleri kontrol edilmekte, mevzuata aykırı durumlar hakkında gerekli tutanaklar düzenlenerek idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Hal alanları içerisinde nizam ve intizamın sağlanmasına yönelik olarak izinsiz işgaller, seyyar satıcılık ve dilencilik faaliyetlerine müdahale edilmekte, ayrıca hal içi trafik düzeni sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, hal dışındaki marketler, depolar ve kamyonlara yönelik denetimler de gerçekleştirilmektedir.

Yapılan denetimler sonucunda, tespit edilen ihlalin türüne göre “Cezalı Hal Rüsum Tutanağı” veya “İdari Para Cezası Tutanağı” düzenlenmekte olup, düzenlenen tutanaklar Belediye Encümeni tarafından değerlendirilmektedir.

Tablo 23. Hal Denetim Faaliyetleri

		Ölçü	2021	2022	2023	2024	2025
Meyve ve Sebze Hali	Hal İçindeki ve Dışındaki İşyeri ve Araçların Denetim Sayısı	Adet	24.154	36.490	43.691	46.679	62.263
	Cezalı Hal Rüsum Tutanağı	Adet	1.625	1.672	1.435	1.517	3.230
	İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	1.356	3.155	3.294	4.876	4.403
	Cezalı Olarak Kesilen Hal Rüsum Tutarı	TL	21.639.739	5.099.538	7.313.793	18.928.360	54.977.900
	İdari Para Cezası	TL	726.848	2.299.049	6.179.343	125.155.177	120.298.993
Su Ürünleri Hali	Denetim Sayısı	Adet	13.809	19.886	16.219	19.471	19.681
	Düzenlenen Tutanak Sayısı	Adet	268	171	84	63	53
	İdari Para Cezası	TL	210.654	110.719	217.468	213.872	110.882

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

1.1.5. Dilencilikle Mücadele Denetimleri

Belediyemizin yetki ve sorumluluğunda bulunan ana yol, cadde, meydan ve bulvarlarda zabıta ekiplerimiz tarafından dilencilığe yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir. Yapılan denetimlerde, vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilencilik yaptığı tespit edilen kişiler hakkında 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 33'üncü maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmakta, dilencilikten elde edilen gelirin mülkiyeti ise Belediye Encümeni kararıyla kamuya geçirilmektedir.

Tablo 24. Dilencilikle Mücadele Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2021	2022	2023	2024	2025
Mani Olunan Dilenci Sayısı	Kişi	6.250	10.011	10.383	9.360	7.988
İdari Para Cezası	TL	1.058.352	2.277.494	5.375.921	8.675.760	11.070.844
Mülkiyeti Kamuya Geçirilen Tutar	TL	72.727	305.806	360.390	703.070	828.453

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

1.1.6. Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Yapılan Denetimler

Belediyemizin yetki ve sorumluluğunda bulunan meydan, bulvar, cadde, sokak, ana yol ve yaya kaldırımları gibi kamuya ait ortak kullanım alanlarında izinsiz işgaller ile seyyar satıcılara yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir. Yapılan denetimler kapsamında, kent estetiğini ve kamu düzenini bozucu nitelikteki izinsiz işgaller kaldırılmakta ve ilgililer hakkında mevzuat çerçevesinde yasal işlemler uygulanmaktadır.

Bu kapsamda, yıl içerisinde toplam 23.904 adet kayıt dışı ekonomik faaliyetin önüne geçilmiştir.

Tablo 25. Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Yapılan Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2021	2022	2023	2024	2025
Engellenen Kayıtdışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	Adet	21.325	28.290	29.518	25.006	23.904
Kaldırılan İşgal Sayısı (Ana arter ve Meydanlar)	Adet	5.222	8.820	10.259	9.491	8.956
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	14.815	23.787	20.182	17.275	19.508
İdari Para Cezası	TL	3.022.260	6.588.168	11.637.237	16.876.698	27.428.248

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

1.1.7. Drone İle Gerçekleştirilen Denetim Faaliyetleri

Günümüz teknolojik araçları arasında yer alan drone sistemleri, İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde kullanılan teknolojik ekipmanlar arasına dâhil edilmiştir. Drone sistemleri; sorumluluk alanlarımızda gerçekleştirilen kaçak hafriyat dökümüyle mücadele, kentin dokusunun korunmasına yönelik imar denetimleri başta olmak üzere kent ve toplum düzeninin sağlanmasına yönelik faaliyetlerimizde kullanılmaktadır.

1.1.8. İş Yerlerinin Ruhsatlandırılması

Ruhsatlandırma çalışmaları kapsamında, belediyemiz tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine, belediyemizin sorumluluğunda bulunan alanlardaki işyerlerine, gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseselere, yolcu ve yük terminallerine, belediyemizin sorumluluğunda olan alanlarda işletilecek kapalı ve açık otoparklara, her türlü akaryakıt istasyonu, sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG), sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) ile sıkıştırılmış doğalgaz (CNG) istasyonlarına, 29.01.2015 tarihinden sonra yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesini belediyemizden almış alışveriş merkezlerine, her çeşit toptancı hali ve mezbahalara, müstakil olarak açılacak elektrikli araç şarj istasyonlarına ruhsat

vermek ve denetlemek ile bir iş yeri bünyesinde veya toplu yapı bünyesinde açılacak elektrikli araç şarj istasyonlarına yer seçimi ve faaliyet izni vermek ve denetlemekle ilgili iş ve işlemler yürütülmektedir.

Belediyemiz Gayrisihhi Müesseseleri İnceleme Kurulu'nda birinci sınıf gayrisihhi müesseselerden gelen; yer seçimi ve tesis kurma izni, deneme izni, işyeri açma ve çalışma ruhsatı ya da ruhsat devri ile ilgili talepler ile akaryakıt ve/veya LPG/LNG/CNG istasyonlarından gelen, işyeri açma ve çalışma ruhsatı ya da ruhsat devri ile ilgili talepler incelenmekte ve idaremizce gerekli kararlar alınmaktadır.

Tablo 26. Gayrisihhi Müesseseleri İnceleme Kurulu İşlemleri (Adet)

	2021	2022	2023	2024	2025
Gayrisihhi Müesseseleri İnceleme Kurulunda Görüşülen Dosya	215	225	153	126	161
Verilen Deneme İzni	30	18	-	-	0
Verilen Gayrisihhi Müessese Ruhsatı	146	153	101	78	87
Diğer İşlemler (Ruhsat İptali, Uygun Görülmeyenler)	25	46	47	43	73

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

Tablo 27. Düzenlenen İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Sayısı (Adet)

	2021	2022	2023	2024	2025
Birinci Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları	187	205	140	117	131
Sihhi Müesseseler ve Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri	239	384	209	213	172
Açık-Kapalı Otoparklar *	43	-	4	-	4

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

* 30.12.2020 tarihli ve 31350 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Türkiye Çevre Ajansının Kurulması İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 29'uncu maddesiyle, 5216 sayılı Kanun'un 7'inci maddesinin İlçe belediyelerinin görev ve yetkileri başlıklı bölümünün (d) bendine "...bölge otoparkı, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettiirmek veya ruhsat vermek" ifadesi eklenmiştir. Yapılan bu değişiklikle, ilçe belediyelerine de kapalı ve açık otopark yapma, yaptıрма, işletme, işlettiirmek veya ruhsat verme görev ve yetkisi verilmiştir.

1.1.9. Tüketici Haklarının Korunması

Belediyemiz tarafından, tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması amacıyla satışa sunulan mal ve hizmetlere ilişkin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, tüketicilerin bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesine yönelik çalışmalar da yürütülmektedir. İşyeri denetimleri sırasında iş yeri sahipleri veya yöneticilerine tüketici rehberleri dağıtılmakta ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır.

Belediyemize intikal eden tüketici konulu şikâyetler, Tüketici Hakları Zabıta Amirliği tarafından öncelikli olarak değerlendirilmekte ve çözüme kavuşturulmaktadır. Vatandaşların yoğun olarak bulunduğu

meydanlar ile alışveriş merkezlerinde kurulan bilgilendirme stantları aracılığıyla tüketici hakları konusunda bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, eğitim ve öğretim kurumları, sivil toplum kuruluşları ve engelli merkezlerinde tüketici haklarına ilişkin seminerler düzenlenmektedir. Bu seminerlerde; ayıplı mal ve hizmetler, garanti şartları, satış sonrası hizmetler, kapıdan satışlar, mesafeli sözleşmeler, kredi kartları ve bankacılık hizmetleri, iletişim hizmetleri, fiyat etiketi ve ücret tarifeleri gibi konularda bilgilendirme yapılmakta; tüketicilerin ekonomik çıkarlarını korumak ve uğradıkları zararların giderilmesi amacıyla belediyemize ve diğer yetkili kurumlara başvuru usulleri anlatılmaktadır.

Bilinçli Satıcı Eğitimi

İş yerlerinden gelen talepler ile Başkanlığımızca alınan kararlar doğrultusunda, büyük ölçekli iş yeri gruplarının yönetici ve çalışanlarına yönelik olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketiciyi korumaya yönelik düzenlemeler hakkında bilgilendirici seminerler düzenlenmektedir. Bu kapsamda seminerlerde; satıştan kaçınma yasağı ile fiyat etiketi uygulamaları (fiyat etiketi bulundurulması, kasa ile reyon arasındaki fiyat farkları ve indirimli satışlar) konularında bilgilendirme yapılmaktadır.

Tablo 28. Tüketici Bilgilendirme Faaliyetleri

	Ölçü	2021	2022	2023	2024	2025
Düzenlenen Seminer Sayısı	Adet	16	181	165	306	199
Seminerlere Katılan Kişi Sayısı	Kişi	1.408	15.714	13.168	23.700	16.877
Dağıtılan Broşür Sayıları	Adet	35.792	49.067	49.004	57.114	54.850

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

Tablo 29. Tüketici Şikâyetleri Çözümleme Faaliyetleri

	Ölçü	2021	2022	2023	2024	2025
Gelen Şikâyet Sayısı	Adet	3.671	5.534	7.102	8.075	5.718
Çözömlenen Şikâyet Sayısı	Adet	3.404	5.217	6.497	5.198	3.728
İlgili Birime Yönlendirilen Şikâyet Sayısı	Adet	267	317	605	2.877	1.990

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025

B. PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

A1. Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak

A1H2. İstanbul'un Kültür ve Tarihini Yansıtan, Sürdürülebilir Kent Estetiğini Sağlamak

Sorumlu Müdürlük	Gösterge Kodu	Gösterge Açıklama	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme
Zabıta Dairesi Başkanlığı	İ-DG4100001022001	Reklam İlan ve Tanıtım Unsurları Denetim Taleplerinin Karşılama Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109201022001	Reklam İlan ve Tanıtım Unsurları Denetim Taleplerinin Karşılama Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103601022001	Reklam İlan ve Tanıtım Unsurları Denetim Taleplerinin Karşılama Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					

A1. Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak

A1H3. Bütünleşik Kent Bilgi Sistemini Geliştirerek Akıllı Şehir Uygulamaları ile Sistemin Etkin Kullanımını Sağlamak

Sorumlu Müdürlük	Gösterge Kodu	Gösterge Açıklama	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	B-BG4104201072201	Mekânsal Veri Güncelleme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					

A1. Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak

A1H6. İmar Uygulama ve Denetim Süreçlerini Etkin Yönetmek

Sorumlu Müdürlük	Gösterge Kodu	Gösterge Açıklama	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme
Zabıta Tedbir Şube Müdürlüğü	İ-BG4108001061501	Yıkım Taleplerinin Gerçekleşme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Zabıta Tedbir Şube Müdürlüğü	İ-BG4108001061502	Maddi Hasarsız Tamamlanan Yıkım Oranı	%	99	100
Sapma Nedeni: 2025 yılı içerisinde yapılan yıkım çalışmalarında herhangi bir maddi hasar bulunmadığından oran %100 olarak belirlenmiştir.					

A2. Sürdürülebilir Kentsel Ulaşımı ve Hareketliliği Geliştirmek

A2H2. Toplu Taşıma Kullanımını Artırmak için Entegrasyonu, Erişilebilirliği ve Kaliteyi Geliştirmek

Sorumlu Müdürlük	Gösterge Kodu	Gösterge Açıklama	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103602022101	Toplu Taşıma Araçlarına Yönelik Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Adet	56.100	55.590
Sapma Nedeni: Denetim ekiplerinin muhtelif ana arterlerde trafiğin akışını sağlamaya yönelik sabit nokta görevinde bulunmaları denetim sayılarının azalmasına neden olmuş, bu durum neticesinde hedeflenen değerde negatif yönlü bir sapma meydana gelmiştir.					
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109202022101	Toplu Taşıma Araçlarına Yönelik Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Adet	60.000	62.380

Sapma Nedeni: Toplu Ulaşım Şube Müdürlüğü ve Emniyet Müdürlüğü ekipleriyle müşterek yapılan denetimlerimizin artması ve sıklıkla şikayete konu olan bölgelerde denetimlerin artırılması sonucunda, hedeflenen denetim sayısının üzerinde gerçekleşmiştir.

A6. Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak

A6H6. Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetlerini Eşit, Adil, Tarafsız Bir Şekilde Yönetmek

Sorumlu Müdürlük	Gösterge Kodu	Gösterge Açıklama	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme
Zabıta Dairesi Başkanlığı	İ-DG4100006061501	Toplum Düzenine Yönelik Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109206061501	Toplum Düzenine Yönelik Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109206062001	İşlem Kaydı Bulunan Ruhsatsız 1. Sınıf GSM'lerin Denetim Oranı (%) (Akaryakıt istasyonları hariç)	%	85	85
Sapma Nedeni					
Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4109206062002	Hedeflenen Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısının Gerçekleşme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni:					
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103606061501	Toplum Düzenine Yönelik Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103606062001	İşlem Kaydı Bulunan Ruhsatsız 1. Sınıf GSM'lerin Denetim Oranı (Akaryakıt İstasyonları Hariç)	%	100	135
Sapma Nedeni: Avrupa Yakasında bulunan işlem kaydı bulunan ruhsatsız 1. Sınıf GSM'lerin denetlenmesine Kent ve toplum düzeni göz önünde bulundurularak GSM ile ilgili evraklara öncelik tanınması yönünde ekiplere talimat verilmesi, Çözüm Merkezi ve CİMER üzerinden gelen şikayetlerin artması ve kayıtlı bulunan GSM işyerlerinin dosyalarının güncellenmesi neticesinde denetimler sıklaştırıldığından hedeflenen değerde pozitif yönlü bir sapma meydana gelmiştir.					
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103606062002	Otogarlardaki İş Yerlerinin Denetim Sayısı	Adet	9.000	9.425
Sapma Nedeni: 15 Temmuz Demokrasi Otogarındaki denetimlerin artırılması amacıyla ekip ve personel sayıları artırılmış olup hedeflenen değerde pozitif yönlü bir sapma meydana gelmiştir.					
Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü	B-BG4103606062003	Hedeflenen Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısının Gerçekleşme Oranı	%	100	110
Sapma Nedeni: Ana arter ve meydanlarda vatandaş yoğunluğunun oluşması, seyyar satıcı sayısının artmasına sebep olmuştur. Bu kapsamda denetimler sıklaştırılmış, ekip ve personel sayısının da artırılmış olması neticesinde hedeflenen değerde pozitif yönlü bir sapma meydana gelmiştir.					
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	B-BG4104206061505	Toplum Düzenine Yönelik Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	99
Sapma Nedeni: Çözüm Merkezi'nden alınan raporda 2025 yılında Müdürlüğümüze atanan 147 adet başvurunun 4'ünün taahhüt süresi geçtikten sonra cevaplandırıldığı belirtilmiştir. Söz konusu 4 adet başvuru incelenmiş, 2 adet başvurunun çözüm taahhüt tarihinden sonra yanıtlandırıldığı belirlenmiştir. Diğer 2 adet başvurunun yanıtlarının ise çözüm taahhüt tarihinden önce gönderildiği ancak çözüm merkezinin konunun başka birimlerle de ilgili olması sebebiyle başvurunun bölünmesi gerekçesiyle yanıtı reddettiği, bu süreçte çözüm taahhüt tarihinin geçtiği, başvurunun Müdürlüğümüze tekrar gönderildiği, Müdürlüğümüz tarafından tekrar yanıtlandırıldığı ancak başvurunun çözüm taahhüt süresinden sonra yanıtlanan başvuru olarak raporlandırıldığı görülmüştür. Bu nedenle Müdürlüğümüze 2025 yılında atanan 147 adet başvurunun 145'inin çözüm taahhüt süresi içinde çözüldüğü değerlendirilmektedir.					
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	İ-BG4104206061501	Ruhsatlandırdığımız Sıhhi Müesseseleri Denetleme Oranı	%	100	100

Sapma Nedeni					
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	İ-BG4104206061502	Ruhsatlandırdığımız Gayrisihhi Müesseseleri (Akaryakıt İstasyonları hariç) Denetleme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	İ-BG4104206061503	Ruhsatlandırdığımız Akaryakıt İstasyonlarını Denetleme Oranı	%	100	100
Sapma Nedeni					
Zabıta Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	B-BG4106206061502	Toplum Düzenine Yönelik Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	99
Sapma Nedeni: Amirliğimizce öngörülen maksimum hedef baz alınarak faaliyet gösterilmektedir. Sistemsel hatalar veya çalışmamızı aksatacak öngörülemez durumlar haricinde birimize gelen tüm şikayetlerin en kısa sürede çözümü hedeflenmektedir.					
Zabıta Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	İ-BG4106206061501	Perakende Satış Yapan ve Hizmet Sunan İş Yerlerinde Yapılan Fiyat Tarifesi ve Etiket Denetimi Sayısı	Adet	32.200	34.653
Sapma Nedeni: 2025 yılı için 32.200 olarak belirlenmiş olup, 2025 yılı sonunda denetim sayısı 34.653 olarak sonuçlanmış ve pozitif yönlü bir artış görülmüştür. Zabıta Daire Başkanlığımız bünyesine yeni zabıta memuru alımı ile birlikte ekiplerimizde personel sayısının artması ve saha ekiplerimizin yüksek performansı sebebiyle denetim sayımızın pozitif yönlü artmasına sebep olmuştur.					

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

1. Zabıta teşkilatının değişen koşullara ve yeni uygulamalara hızlı adaptasyon kabiliyetinin olması
2. Mevzuata ve mevzuattaki değişikliklere uyum sağlamaya yönelik eğitimlerin etkin olarak uygulanması
3. Kent ve toplum düzenine yönelik vatandaş şikâyetlerinin ve taleplerinin etkin ve hızlı değerlendirilerek sonuçlandırılması
4. Gayri sıhhi ve sıhhi müesseselerin denetlenmesinde yetişmiş teknik personel, teknolojik ekipman ve araç ve gerece sahip olunması
5. Kaçak hafriyat ve inşaat atıklarının dökümünün takibinde teknolojik altyapının kullanılması
6. Son yıllarda gerçekleştirilen zabıta memuru alımları ile birlikte, özellikle 2025 yılı memur alımları sonucunda personel yaş ortalamasının düşmesi, teşkilat yapısının gençleşmesi ve dinamik, sahaya uyumlu bir personel profiline doğru olumlu bir dönüşüm sağlanması
7. Afet ve acil durumlara müdahale kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla Zabıta Arama Kurtarma (ZAK) Ekibi kurulmuş, deprem, yangın, sel gibi olağanüstü durumlarda can ve mal güvenliğinin sağlanması, kayıp ve mahsur kalan kişilerin tespiti ve kurtarılması süreçlerinde ilgili kurumlara etkin destek sunulması hedeflenmiştir. Bu kapsamda eğitim faaliyetleri ve AFAD akreditasyon süreci planlı şekilde sürdürülmektedir.

B. ZAYIFLIKLAR

1. Farklı birimlerin denetim faaliyetlerinin bütünlük bir yaklaşımla yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulamaların artırılmasına ihtiyaç duyulması.
2. Norm kadroya göre Zabıta personel sayısındaki yetersizliğin, metropolde yaşanan sorunların artmasıyla daha belirgin hale gelmesi.
3. Ruhsatlandırma süreçlerinde bürokratik işlem sürelerinin kısaltılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi gerekliliği.
4. Sorumluluk alanlarımızda yer alan ana arter ve meydanlarda etkin ve sürdürülebilir denetimin artırılması amacıyla teknolojik uygulamaların yaygınlaştırılması ihtiyacı.
5. Mevzuatla verilen sorumluluk ve yetkiler ile savunma amaçlı kullanılan teçhizat arasında uyumsuzluk bulunması.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

1. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2025-2029 Stratejik Planı'nın "Stratejik Amaç ve Hedefleri" doğrultusunda 'Yaşayan İstanbul' teması adı altında belirlenen "Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim faaliyetlerini Eşit, Adil, Tarafsız Bir Şekilde Yönetmek" hedefine ulaşmak, ayrıca 'Finansal Sürdürülebilirlik' teması adı altındaki "Gayrimenkulleri Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek, Yeni Gelir Kaynakları Oluşturmak, Alternatif Finansman Kaynakları Geliştirmek" hedeflerine katkıda bulunmak ve kurumsal işbirliği ile koordinasyonun güçlendirilmesi amacıyla sistemsal çalışmaların yapılmasında fayda mütalaa edilmektedir.
2. Belediye Zabıta memurlarının kabahat işleyenlere yönelik uyguladıkları yaptırımların etkinliği ve caydırıcılığının artırılması amacıyla, Kabahatler Kanununda tanımlanan yetkilerin genişletilmesi ve idari cezaların artırılmasının Belediye Zabıta memurlarının Kent ve Toplum Düzenini sağlamasına katkı sunacağı değerlendirilmektedir.
3. Nitelikli Zabıta Memurlarının kurumdan ayrılmalarının veya sivil kadrolara yönelmelerinin önüne geçebilmek adına düzenli olarak görevde yükselme sınavlarının açılması, maktu mesai ücretleri başta olmak üzere özlük haklarının iyileştirilmesi önem arz etmektedir.

RİSK VE AKSİYON SONUÇLARI TABLOSU

2025 yılında Zabıta Dairesi Başkanlığımıza ait risk ve bu risklere bağlı aksiyonlara ilişkin sonuçlar, aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 30. Risk Aksiyon Sonuçları Tablosu

Müdürlük	Hedef Kodu	Risk	Aksiyon	2025 Yılsonu Hedefi	2025 Yılsonu Gerçekleşme	Açıklama
Zabıta Tedbir Müd.Zabıta Destek Hiz. Müd., Anadolu Yakası Zabıta Müd., Avrupa Yakası Zabıta Müd.	A1H6	Yıkım, Tahliye Vb. Faaliyetlerinde Üçüncü Kişilere, Personele Ve Mallara Gelebilecek Zararlardan Dolayı Cezai Ve Hukuki Yaptırımlara Maruz Kalınması	Yıkım, Tahliye vb. Faaliyetlerde Çalışacak Personele Yıl İçerisinde En Az Bir Kere Eğitim Verilmesi	100	100	
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	A6H6	Ruhsatlandırılmayan ve Merdiven Altı Tabir Edilen İş Yerlerinin Ruhsatsız Olarak Faaliyetlerinde Israr Etmeleri Sonucu Kurumumuz Açısından İtibar Kaybı Ve Hukuki Olumsuzluklar Yaşanması	Vatandaş İhbarları/Şikayetleri vb. ile Yapılan Denetimlerde Ruhsatsız Çalıştığı Tespit Edilen Gayrisihhi ve Sıhhi Müesseselerle İlgili Yasal Gereğin Yapılabilmesi İçin İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatını Vermeye Yetkili İdareye Resmi Yazı Yazılması	100	100	
Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	A6H6	Ruhsatlandırılmayan ve Merdiven Altı Tabir Edilen İş Yerlerinin Ruhsatsız Olarak Faaliyetlerinde Israr Etmeleri Sonucu Kurumumuz Açısından İtibar Kaybı Ve Hukuki Olumsuzluklar Yaşanması	Vatandaş İhbarları/Şikayetleri vb. Sonrası Yapılan Denetimlerde Ruhsatsız Faaliyette Olduğu Tespit Edilen İBB Yetki ve Sorumluluğundaki İş Yerlerine Ruhsatsız Faaliyet Bildirimi Dokümanının Teslim Edilmesi	100	100	

Kaynak. Zabıta Dairesi Başkanlığı, 2025